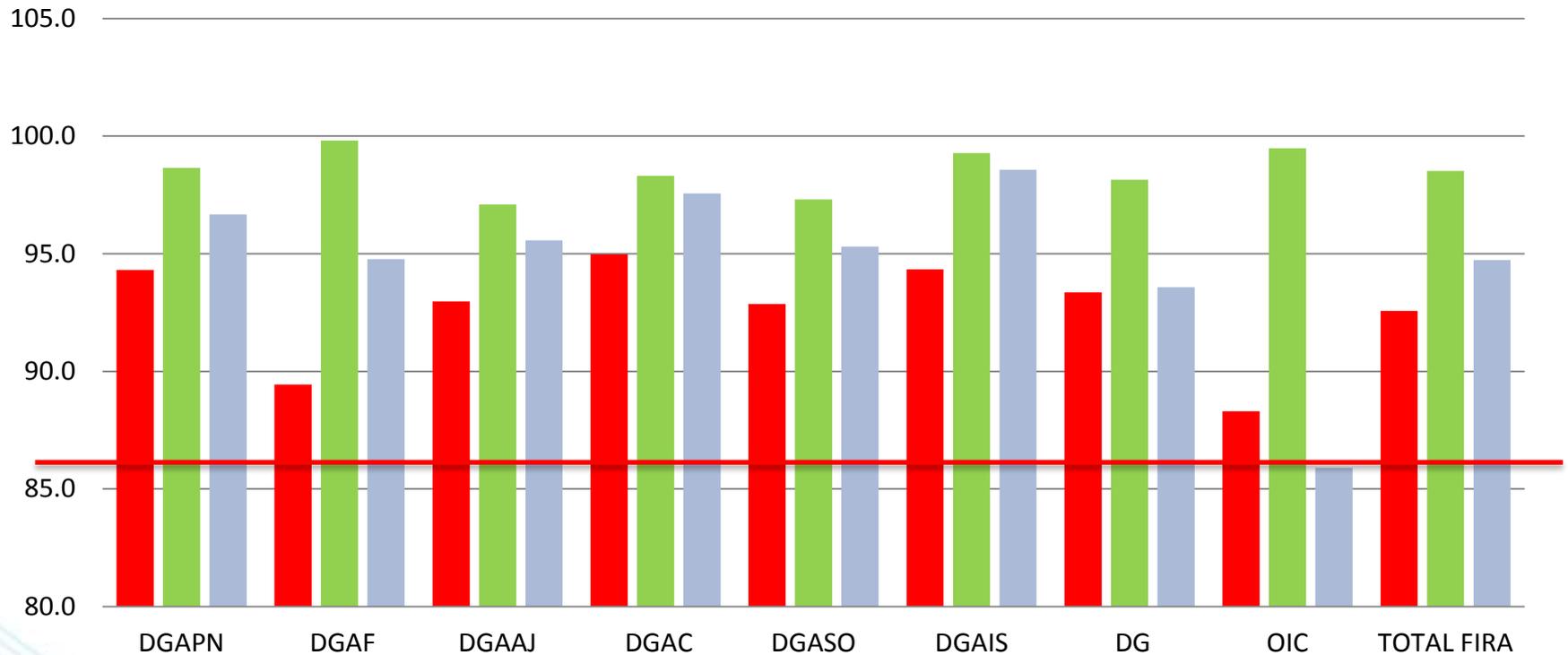


Resultados de evaluación del Código de Conducta 2013

Resultados de la evaluación de los valores del código de conducta de manera general

Percepción de los valores en general



■ Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.

■ Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados.

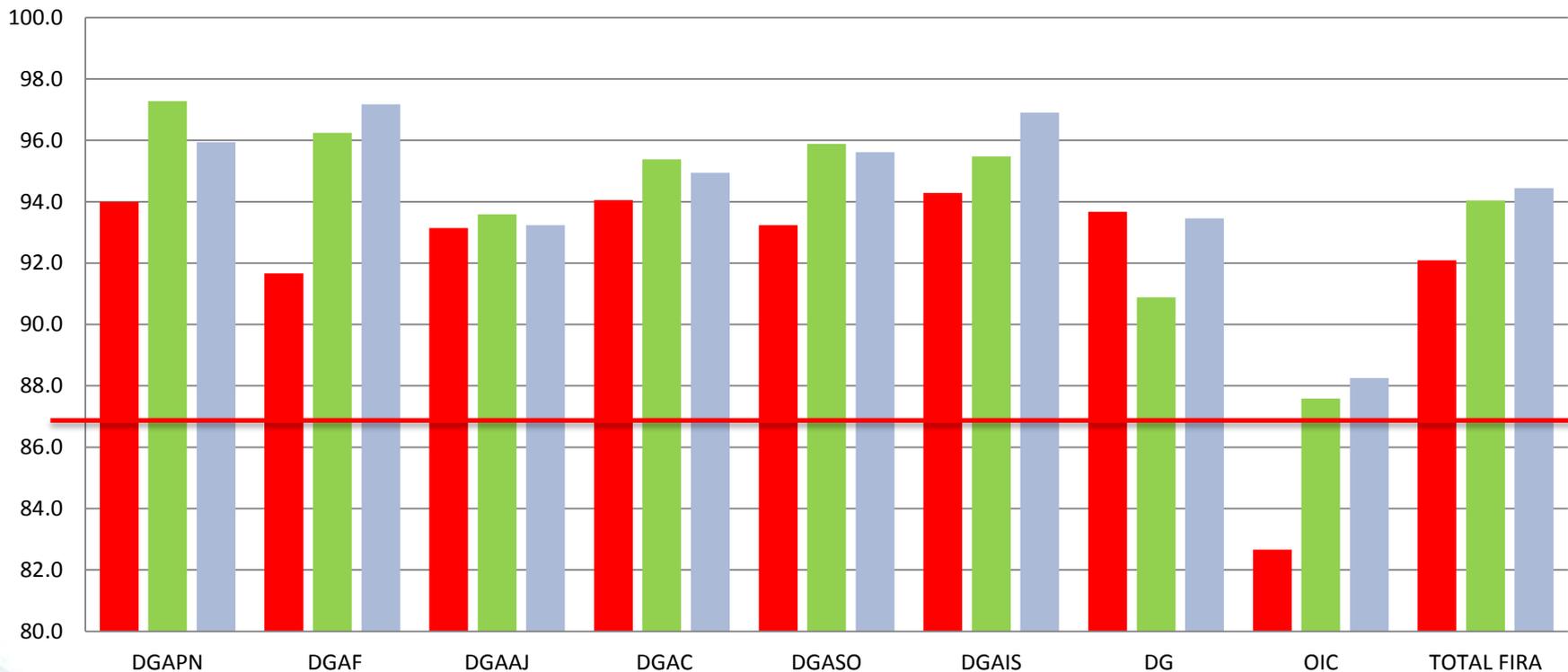
■ En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.

— Meta: 87

— Mínimo 80

Soy ético, íntegro y transparente en mis actividades diarias

Honestidad



■ Mis superiores son austeros y responsables en el manejo de los recursos del área.

■ Mi institución es ejemplo de transparencia y combate a la corrupción.

■ En mi área hay medidas para prevenir la corrupción.

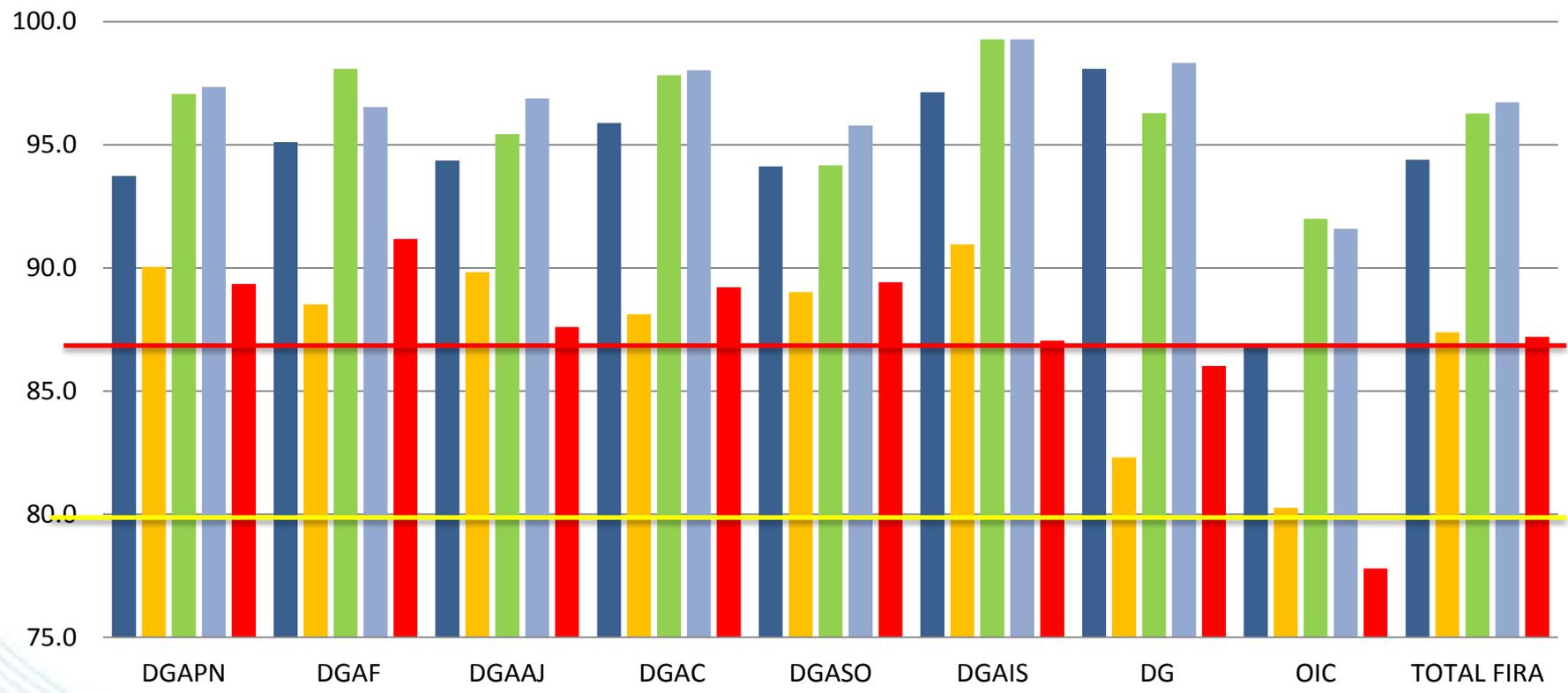
— Meta: 87

— Mínimo 80



Trato de manera digna, justa e imparcial a las personas y cuida los recursos de la institución y del medio ambiente con criterios de moderación.

Respeto 1

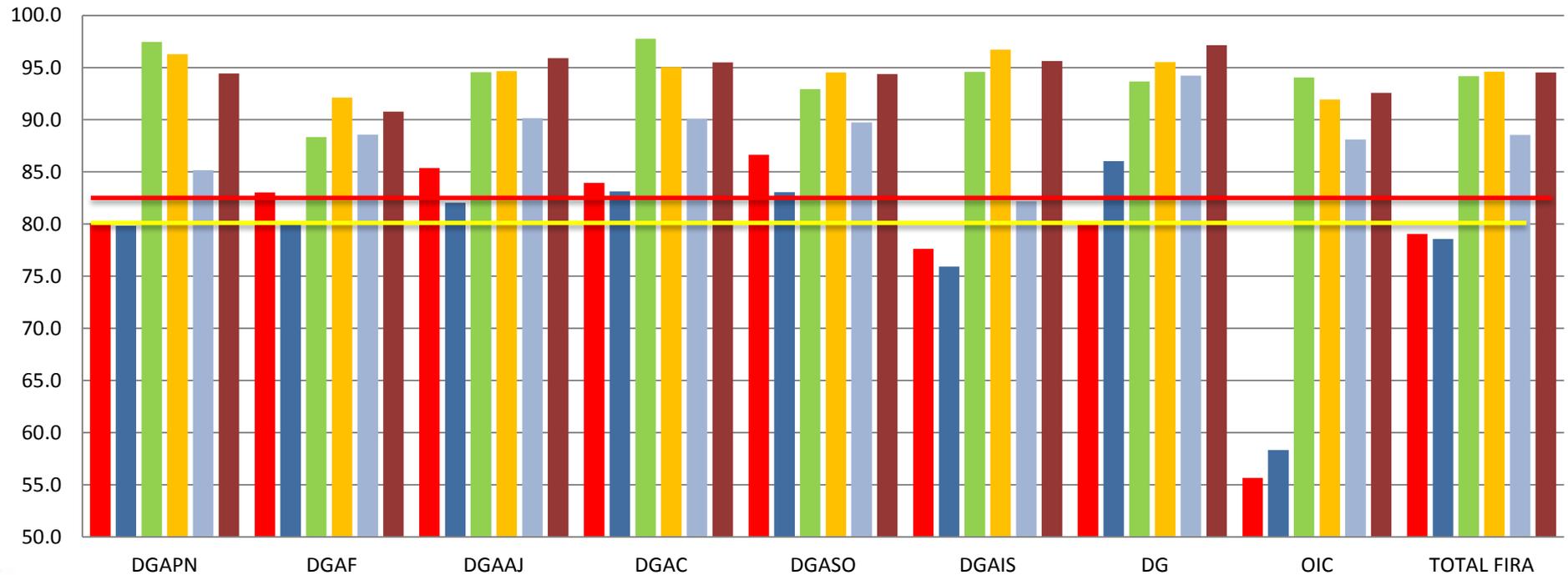


- Mi jefe me trata con respeto y confianza.
- En mi institución la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a la normatividad.
- Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres.
- En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.
- En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre mujeres y hombres.



Trato de manera digna, justa e imparcial a las personas y cuida los recursos de la institución y del medio ambiente con criterios de moderación.

Respeto 2



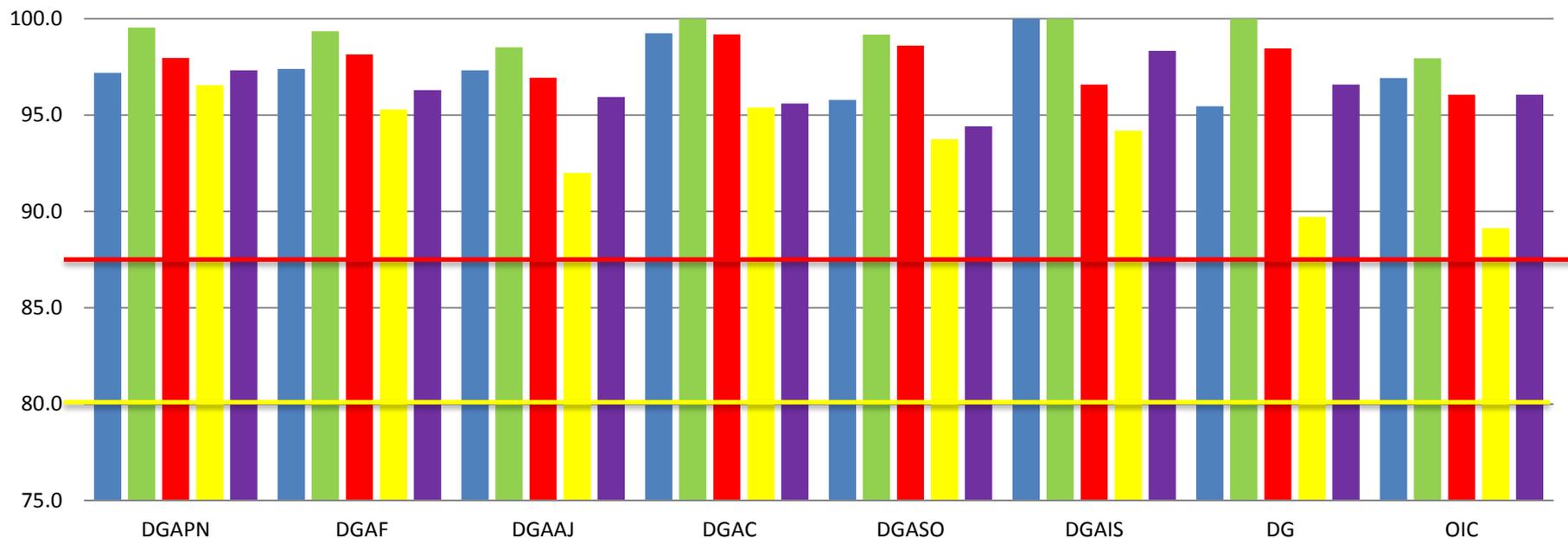
- Mi trabajo me permite dedicar tiempo a mi familia.
- En mi área se respeta el horario de trabajo.
- Los programas y eventos realizados en mi institución incluyen por igual a hombres y mujeres.
- Mi institución realiza acciones efectivas para promover la equidad de género y la no discriminación.
- Mi institución realiza acciones encaminadas a favorecer la convivencia familiar.
- Conozco los procedimientos internos para la atención de casos de hostigamiento sexual o laboral y la no discriminación.



Responsabilidad

Asumo y cumplo plenamente mis funciones y deberes

Responsabilidad

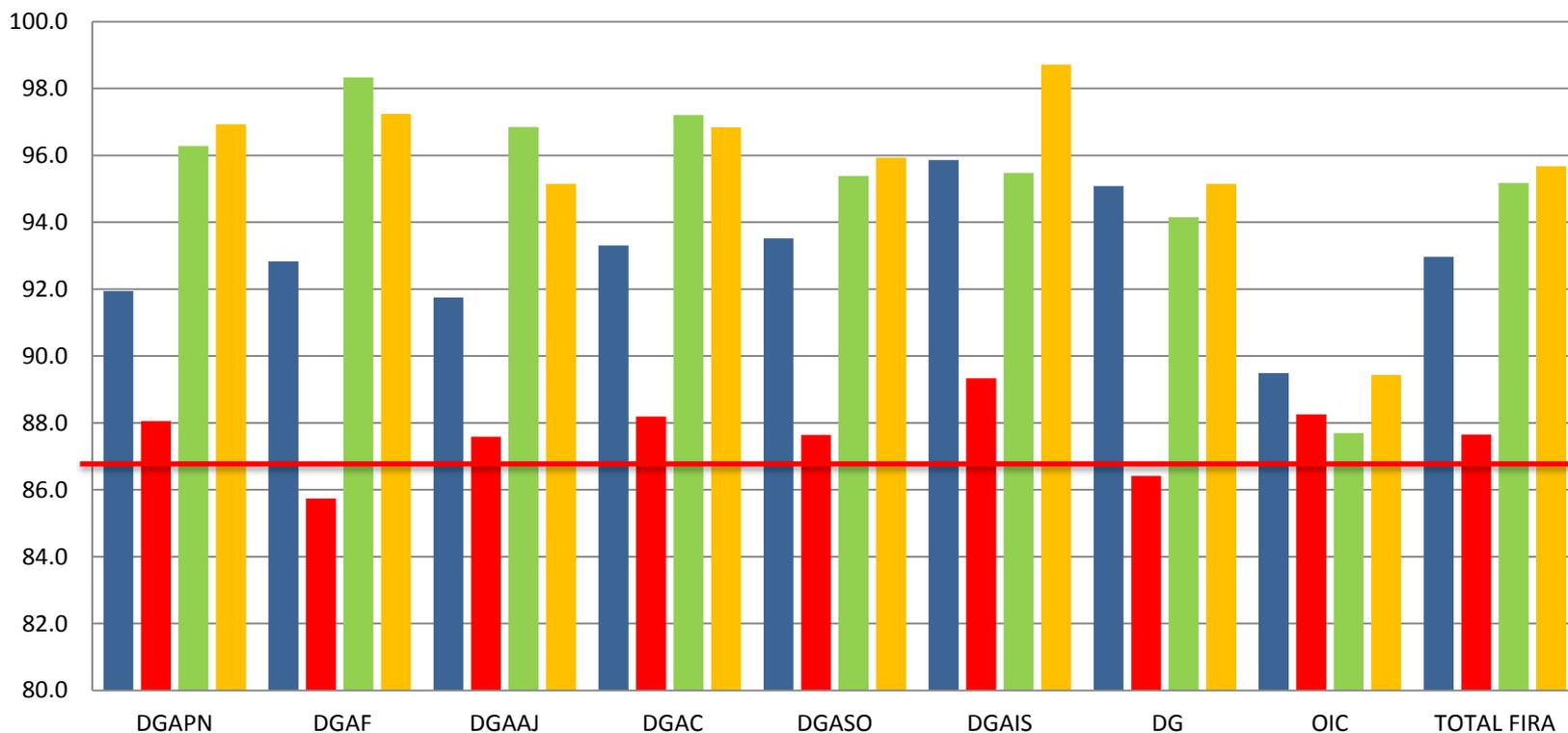


- Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.
- Me siento comprometido a lograr buenos resultados en mi trabajo.
- Conozco el impacto del trabajo de mi institución.
- En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad.
- En mi trabajo si veo corrupción la denuncio.



Tengo el compromiso de superar las expectativas de mis clientes.

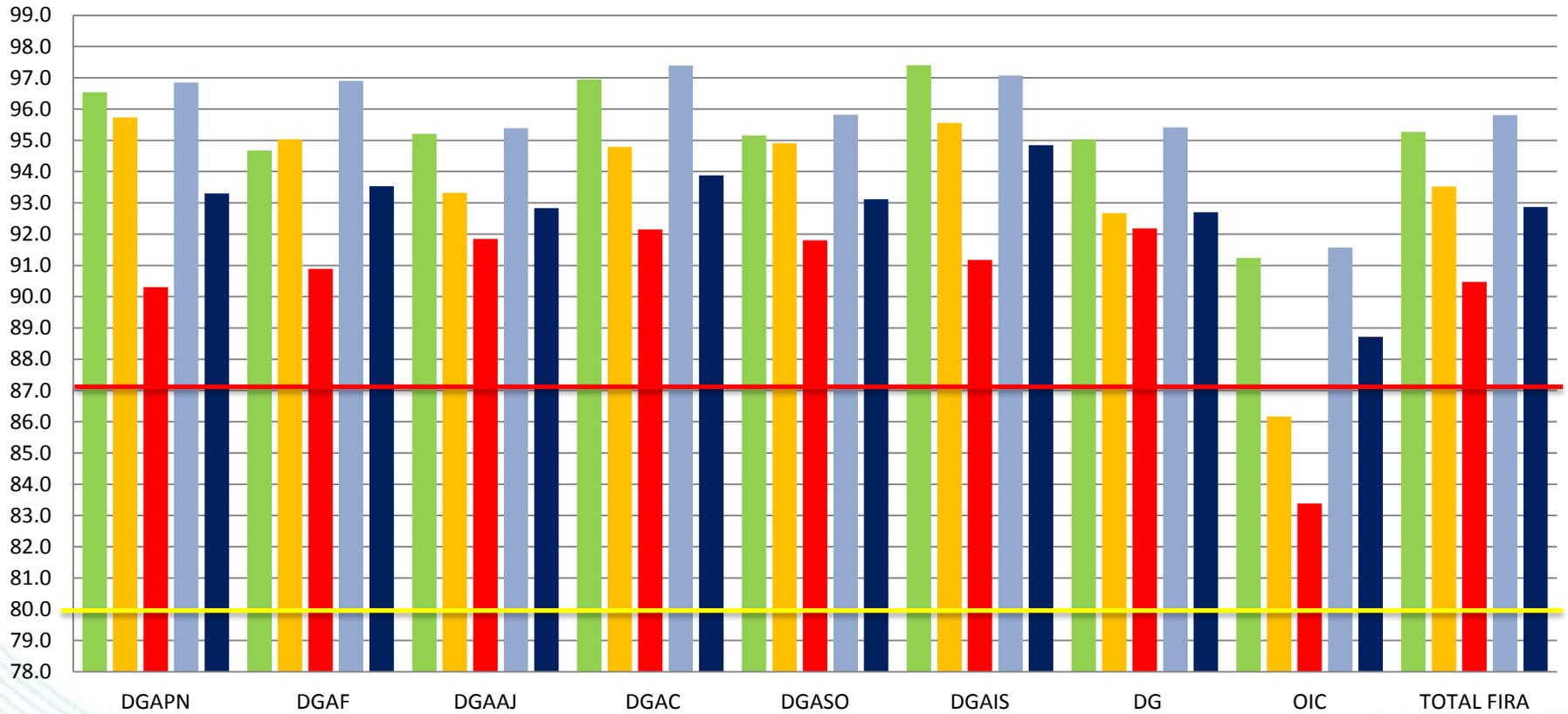
Satisfacción del cliente



- En mi área se aprovechan las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios.
- Mi institución promueve captar las sugerencias de nuestros usuarios.
- Conozco las necesidades de los usuarios de mi trabajo.
- En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial y respetuosa.

Resultados de evaluación del código de conducta por DGA y por valor

Resultado general por DGA



■ VALORES EN GENERAL

■ HONESTIDAD

■ RESPETO

■ RESPONSABILIDAD

■ SATISFACCIÓN AL CLIENTE

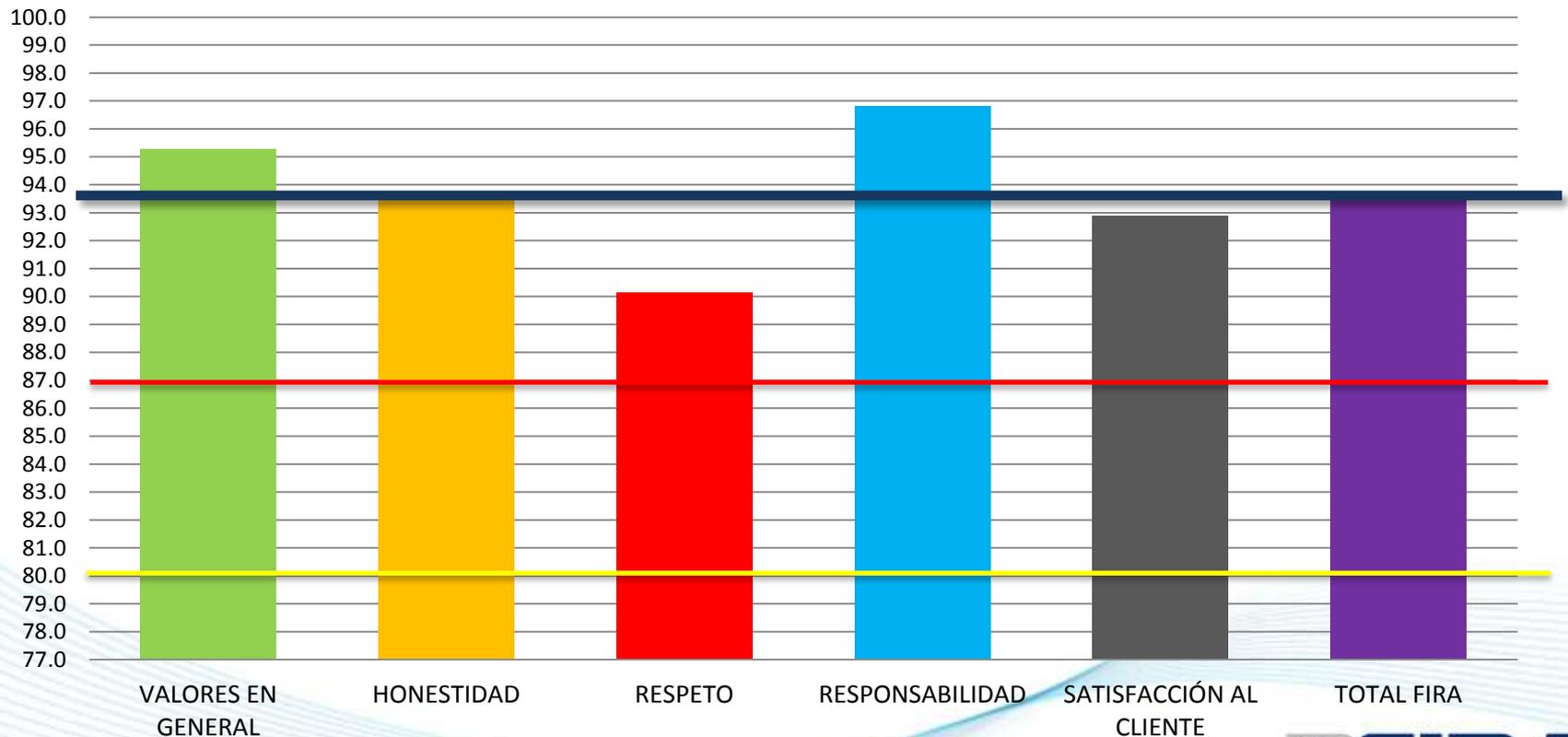
— Meta: 87

— Mínimo 80

Se cumplió satisfactoriamente el indicador de medición del código de conducta con una calificación de **93.7**

El mínimo era de 80, la meta del 87 y el máximo de 100, por lo que se cumple por arriba de la meta.

Resultado de la evaluación del Código de Conducta



— Meta: 87

— Mínimo 80