

INTRODUCCIÓN

Desde el 2012, con el propósito de fortalecer el nivel de conocimientos, competencias y habilidades de todo el personal de los Intermediarios Financieros No Bancarios en materia de promoción, análisis de crédito, operación y seguimiento de los acreditados finales; administración de la cartera y de puntos críticos en aspectos de control interno, riesgos, gobierno corporativo, planeación estratégica y disposiciones en materia de prevención de lavado de dinero, hacen indispensable continuar con un proceso de capacitación continua que permita asegurar que su proceso de crédito se realice con altos niveles de eficiencia.

En este sentido, para tener una mayor cobertura en la atención de la capacitación, a partir del 2013, se han implementado los cursos a distancia utilizando la plataforma Webex, apoyándonos en instituciones educativas de reconocido prestigio, lo que representa para el intermediario ahorros sustanciales en traslados, viáticos, tiempo laboral y permite que el empleado se capacite en línea dentro de su oficina, en el horario de trabajo y al término de las sesiones, se incorpore de manera inmediata a sus actividades laborales.

En este año, los eventos de capacitación consideran nuevamente un alto componente de actualización en las diferentes áreas del conocimiento en cada tema.

Consideramos que el fortalecimiento de las competencias de todo su personal asegura que su proceso de crédito se realice con altos niveles de eficiencia que permitan garantizar el cumplimiento de la misión institucional.

Por último, las empresas calificadoras como Fitch, Standard & Poor's HR Ratings, Moody's y Verum, emiten una calificación a los Intermediarios Financieros, que les permite acceder a mejores condiciones de fondeo ante instituciones como FIRA, esta calificación viene acompañada de una serie de recomendaciones que les ayuda a mejorar su desempeño financiero, operativo y su perfil de riesgo, por ende, a la posibilidad de obtener una mejor calificación en el mediano plazo. FIRA, como respuesta, ha trabajado en los últimos cinco años en un programa de capacitación y esquema de certificación que se encuentra en proceso, para el personal directivo y operativo, atendiendo los principales temas que las calificadoras toman en cuenta para su evaluación y fomentando procesos de mejora continua en sus socios de negocios.

Como complemento, FIRA dispone de apoyos tecnológicos y financieros establecidos en las Reglas de Operación para Apoyos a los Sectores Agropecuario, Forestal, Pesquero y Rural, entre las cuales está la Capacitación, que es un elemento que coadyuva a mejorar el perfil de riesgo de los IFNB.

Promoción de Negocios. Módulo I Actualización Normativa de FIRA

Objetivo: Al finalizar el curso el participante será capaz de utilizar los conceptos y herramientas necesarias para el desempeño competente de sus actividades como promotor de negocios

Perfil del Participante: Personal operativo encargado de realizar las actividades de promoción y venta de los productos y servicios del Intermediario.

Duración: 40 horas

Hora	Tema
22 horas	Actualización Normativa de FIRA: <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones de Operación del Servicio de Fondeo
	<ul style="list-style-type: none"> • Condición de Operación del Servicio de Garantía • Condiciones Generales de Operación de los Apoyos Financieros y Tecnológicos
	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión de IFNB y Acreditados
	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo de IFNB
	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de Operación de Productos y Servicios de FIRA
8 horas	Legislación y Regulación Bancaria <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos Generales <ul style="list-style-type: none"> ○ Las finanzas y el sistema financiero mexicano ○ La ley. Generalidades y jerarquía ○ Principales autoridades responsables • El Sector Financiero <ul style="list-style-type: none"> ○ Las empresas del Sector y sus principales obligaciones ○ Empresas operadoras ○ Instituciones financieras no bancarias ○ Empresas de Servicios de Apoyo al Sector • Normatividad específica <ul style="list-style-type: none"> ○ En materia de Crédito ○ En materia de Control Interno y Administrativo ○ Asuntos corporativos ○ Usuarios de Servicios Financieros ○ Uso de información de particulares ○ Prevención y Lavado de Dinero
10 horas	Contabilidad y Análisis Financiero <ul style="list-style-type: none"> • Contabilidad general • Los estados financieros del flujo de efectivo • Análisis de utilidades • Punto de equilibrio contable, financiero y económico • Análisis financiero (análisis de tendencias, estructural, de razones y ciclos), sus implicaciones e interpretación para fines de crédito bancario • Evaluación de proyectos y estados financieros proforma