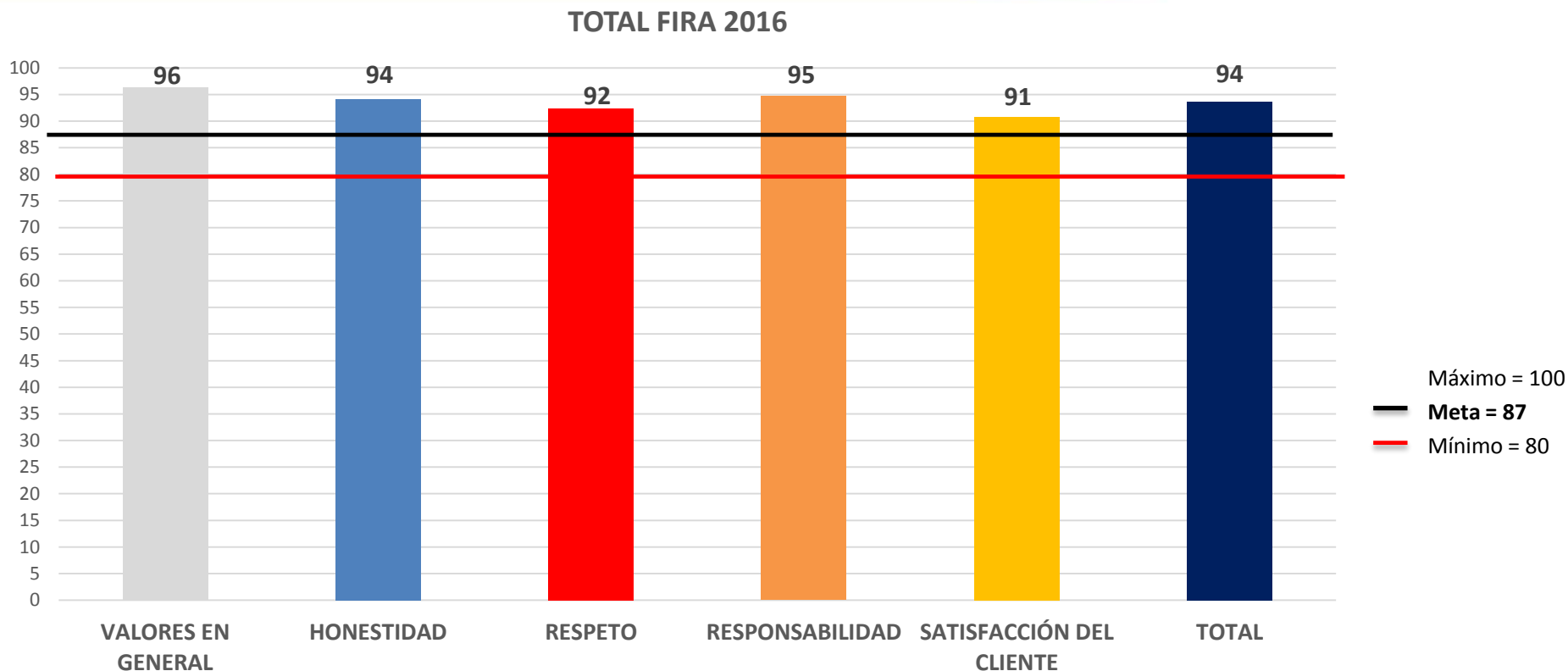




Evaluación de cumplimiento del Código de Conducta de FIRA 2016

Resultados generales de la evaluación del Código de Conducta de FIRA en 2016.

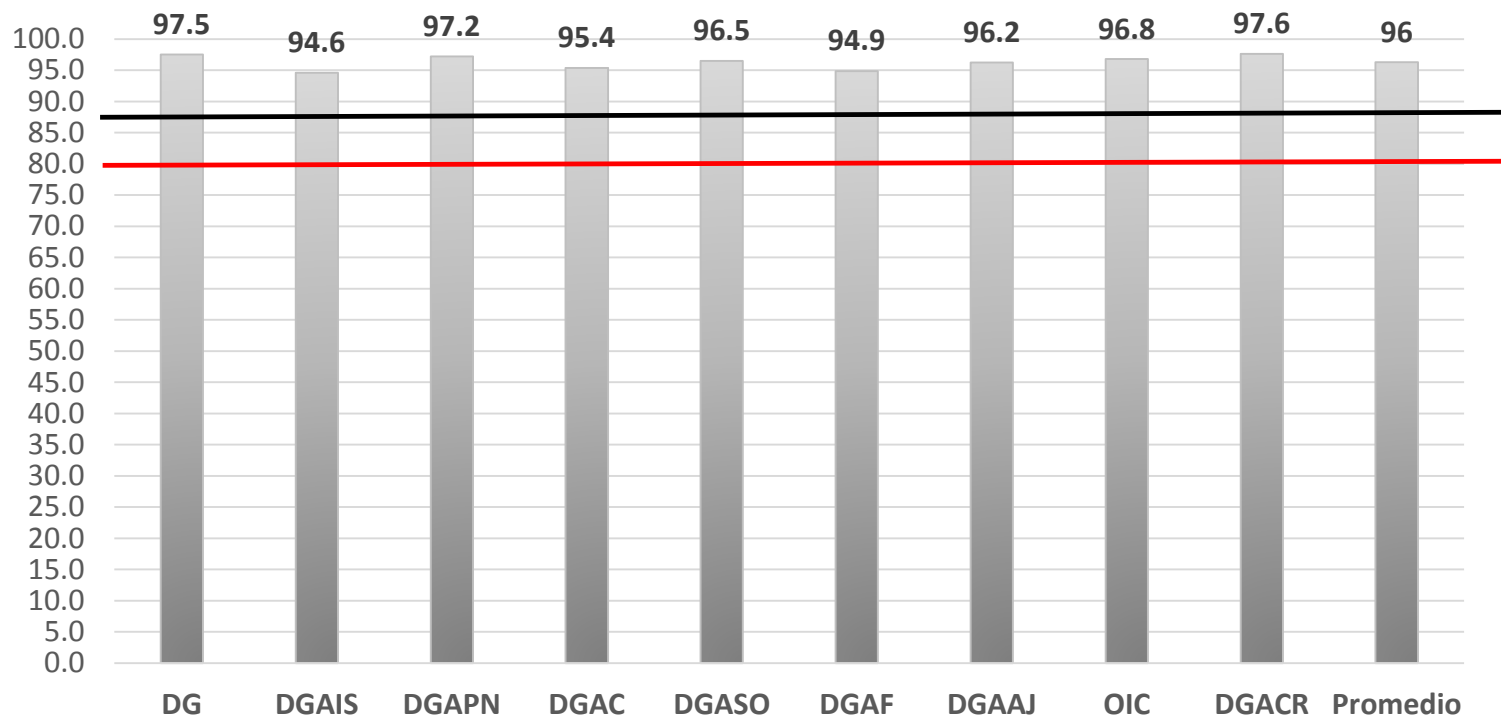


- Se cumplió satisfactoriamente con el indicador establecido para evaluar el código de conducta con una calificación general para FIRA de **94**

Calificación de los reactivos que miden el Código de Conducta de forma general



VALORES EN GENERAL



Máximo = 100

Meta = 87

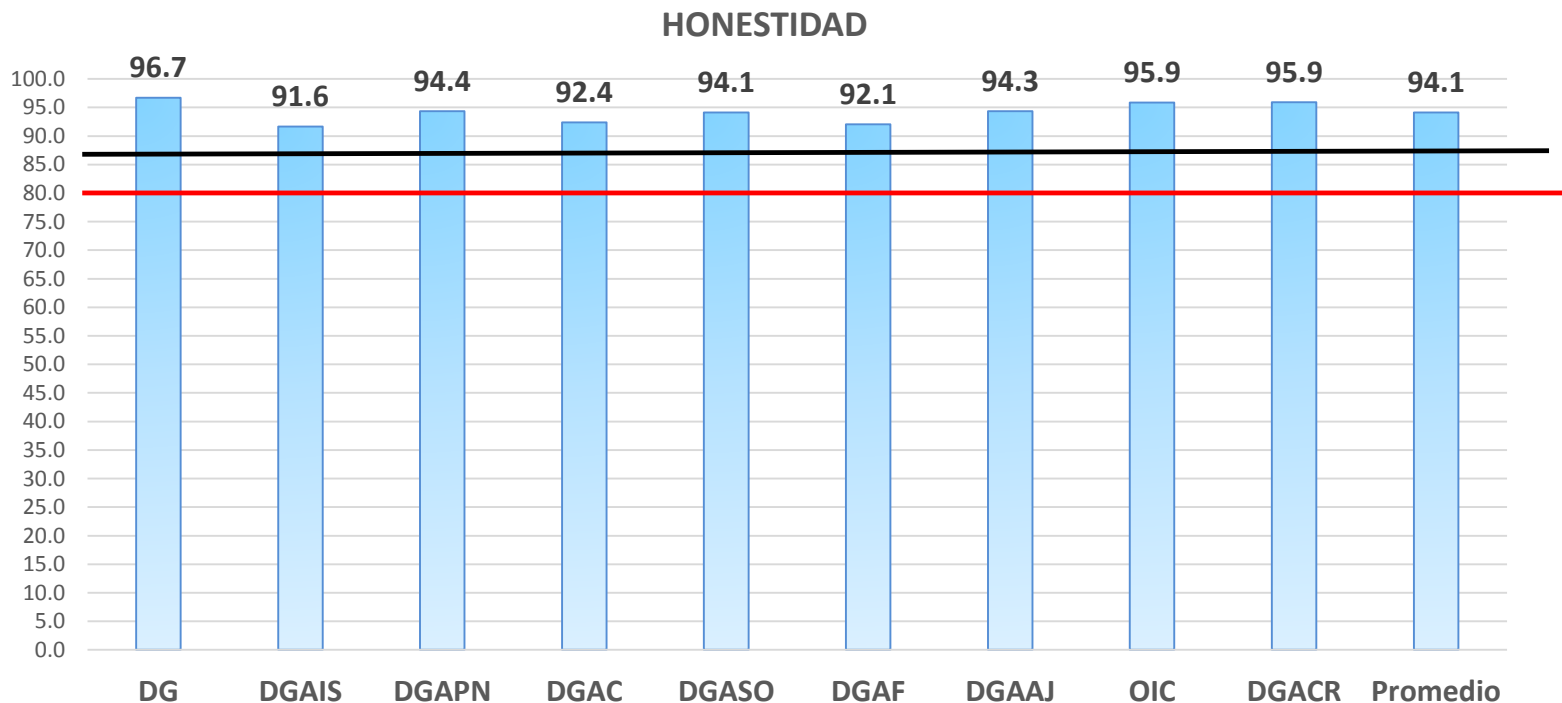
Mínimo = 80



Detalle de reactivos que miden el Código de Conducta de FIRA de manera general.

# Reactivo	Reactivo de la ECCO	DG	DGAIS	DGAPN	DGAC	DGASO	DGAF	DGAAJ	OIC	DGACR	Promedio
173	Siento que hay compromiso de mi jefe(a) hacia la integridad y el comportamiento ético.	97.0	93.1	96.2	93.3	96.3	94.8	96.6	94.0	96.1	95.3
174	Siento que los valores de la institución son comprendidos y compartidos por el personal.	96.3	94.6	96.4	94.2	95.7	94.4	93.5	96.7	97.0	95.4
167	En mi institución la Integridad de las y los servidores públicos es perceptible.	97.0	93.1	95.4	91.9	94.4	90.8	94.8	96.0	96.8	94.5
184	Considero que la Misión, Visión y Valores de mi institución están claramente definidas y comunicadas al personal.	96.3	95.4	97.7	97.5	96.9	97.6	98.3	98.0	98.4	97.3
163	Conozco el Código de Conducta de mi institución.	99.3	95.4	99.5	97.9	98.1	96.0	98.5	98.7	98.9	98.0
169	En mi institución se fomenta la difusión y cumplimiento del Código de Conducta.	99.3	96.2	98.2	97.5	97.5	95.6	95.6	97.3	98.5	97.3
Subtotal valores en general		97.5	94.6	97.2	95.4	96.5	94.9	96.2	96.8	97.6	96.3

Calificación del valor de Honestidad por Dirección General Adjunta



Máximo = 100

— Meta = 87

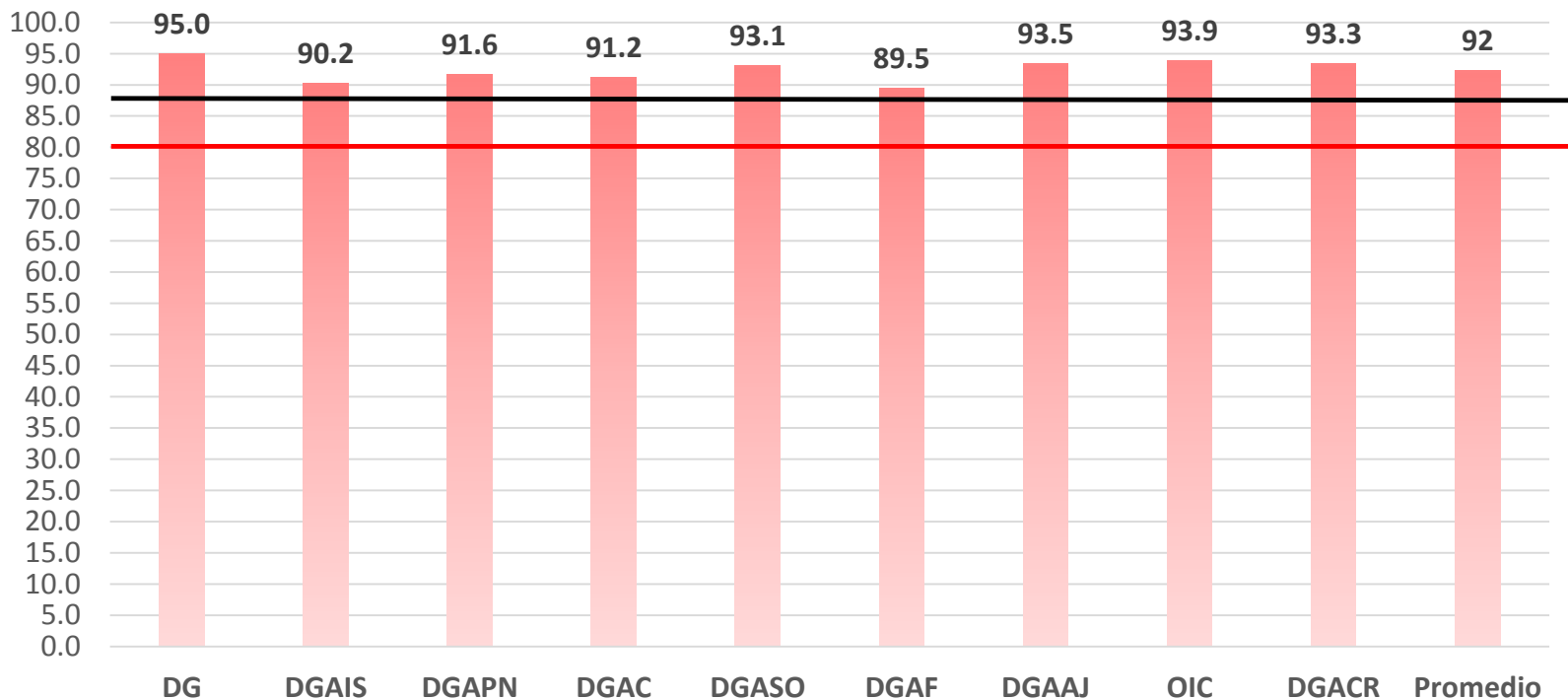
— Mínimo = 80

Detalle de reactivos que miden el valor Honestidad por Dirección General Adjunta.

# Reactivo	Reactivo de la ECCO	DG	DGAIS	DGAPN	DGAC	DGASO	DGAF	DGAAJ	OIC	DGACR	Promedio
123	Considero que en mi área se busca la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.	92.6	82.3	87.4	85.6	89.2	85.6	91.7	94.0	91.9	88.9
141	Dispongo de los medios y recursos requeridos para realizar el trabajo diario.	97.0	92.3	93.5	95.6	95.5	96.8	94.8	96.0	97.5	95.4
143	Existe compromiso de la alta dirección con la asignación y uso transparente y racional de los recursos.	95.6	91.5	96.6	94.3	94.6	94.0	93.9	97.3	97.5	95.0
144	Me parece que en mi institución se manejan los recursos del área de manera responsable y austera.	97.7	93.6	97.4	93.7	95.7	90.8	94.6	96.0	97.7	95.2
142	En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural no renovable durante mi actividad laboral.	98.5	93.1	98.0	95.6	96.9	97.2	96.5	94.7	97.3	96.4
172	Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.	97.7	94.6	92.8	90.3	92.8	92.2	95.2	96.0	95.3	94.1
168	En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.	98.5	93.1	98.5	95.6	97.5	96.4	97.0	97.3	98.1	96.9
171	En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.	99.3	96.2	98.0	95.2	97.5	96.4	97.2	97.3	98.2	97.2
165	Considero que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.	93.3	88.0	87.1	85.4	87.2	79.2	88.0	94.0	89.9	88.0
Subtotal Honestidad		96.7	91.6	94.4	92.4	94.1	92.1	94.3	95.9	95.9	94.1

Calificación del valor de Respeto por Dirección General Adjunta

RESPECTO



Respeto

Máximo = 100

— Meta = 87

— Mínimo = 80

Detalle de reactivos que miden el valor Respeto por Dirección General Adjunta.



Respeto

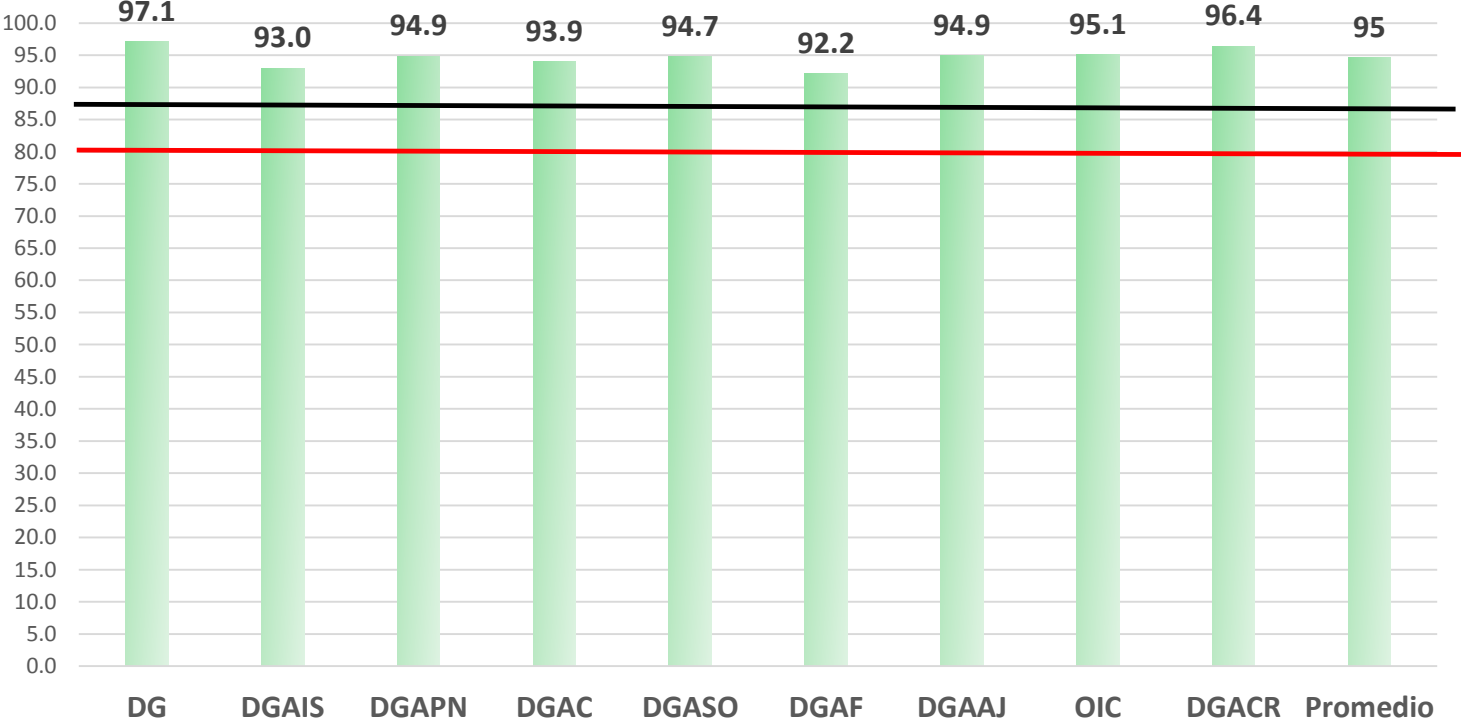
# Reactivo	Reactivo de la ECCO	DG	DGAIS	DGAPN	DGAC	DGASO	DGAF	DGAJ	OIC	DGACR	Promedio
142	En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural no renovable durante mi actividad laboral.	98.5	93.1	98.0	95.6	96.9	97.2	96.5	94.7	97.3	96.4
147	Considero que mi ambiente de trabajo está libre de hostilidad.	94.8	86.2	93.8	92.3	91.6	82.0	91.1	93.3	93.6	91.0
152	Mi jefe(a) me trata con respeto y amabilidad.	97.8	92.3	94.6	94.0	97.1	93.2	97.4	94.0	95.4	95.1
153	Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto y confianza.	97.0	93.9	97.2	96.9	95.8	96.0	95.6	96.7	97.5	96.3
159	En mi área nadie ha sido víctima de hostigamiento sexual o acoso sexual.	95.6	91.2	94.8	93.7	92.3	89.6	93.7	92.4	97.2	93.4
166	En mi área de trabajo el respeto a los Derechos Humanos es promovido por las autoridades.	97.0	93.9	95.1	93.8	96.9	93.2	94.3	95.3	96.5	95.1
170	En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.	93.3	91.5	93.9	94.4	95.9	94.8	95.0	97.3	94.9	94.6
164	Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.	97.8	93.3	94.9	94.6	95.4	90.4	94.3	95.3	96.4	94.7
154	Siento que mi jefe(a) se interesa por conocer las dificultades que se me presentan para cumplir con mis objetivos.	91.9	83.1	86.1	87.3	89.8	84.4	91.3	92.7	90.4	88.5
151	Me siento apoyado por mis jefes(as) cuando me enfermo.	96.9	88.5	93.3	92.1	95.8	92.0	96.3	92.7	94.2	93.5

Detalle de reactivos que miden el valor Respeto por Dirección General Adjunta.

# Reactivo	Reactivo de la ECCO	DG	DGAIS	DGAPN	DGAC	DGASO	DGAF	DGAAJ	OIC	DGACR	Promedio
148	En mi área se fomenta el respeto por igual sin importar el nivel jerárquico.	97.0	92.8	92.8	92.7	94.8	89.2	93.3	93.3	94.6	93.4
160	En mi área se considera que tanto hombres como mujeres realizamos un trabajo útil.	97.8	94.6	96.7	96.3	97.3	95.2	96.9	96.0	97.8	96.5
155	Considero que en mi área los puestos iguales de hombres y mujeres tienen asignadas las mismas percepciones.	93.9	88.0	91.2	84.0	90.0	86.8	91.0	94.7	95.1	90.5
158	En mi área de trabajo existen las oportunidades de ascenso y promoción de manera equitativa tanto para mujeres como para hombres.	88.2	83.1	85.3	83.1	86.7	80.4	88.3	91.3	91.1	86.4
156	Creo que en mi área los mandos superiores respetan las diferencias del personal sin importar su origen étnico o nacional, sexo, edad, discapacidad o condición social.	97.8	90.8	92.8	92.6	93.8	89.6	94.8	95.3	95.5	93.7
157	En mi área de trabajo el trato entre superiores, subordinados y compañeros, siempre es igualitario y sin Discriminación.	97.8	89.2	89.0	90.2	90.4	84.4	92.0	93.3	92.8	91.0
162	En mi institución existen las instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.	95.6	93.9	83.9	92.7	94.0	91.2	95.4	97.3	80.8	91.6
161	En mi institución el trato con el público es igualitario y libre de Discriminación.	100.0	95.4	97.7	95.0	95.1	97.1	95.3	97.3	98.3	96.8
150	La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, danza)	75.6	80.0	69.5	70.8	79.8	73.6	83.3	80.7	74.2	76.4
Subtotal Respeto		95.0	90.2	91.6	91.2	93.1	89.5	93.5	93.9	93.3	92.4

Calificación del valor de Responsabilidad por Dirección General Adjunta

RESPONSABILIDAD



Responsabilidad

Máximo = 100

— Meta = 87

— Mínimo = 80

Detalle de reactivos que miden el valor Responsabilidad por Dirección General Adjunta.

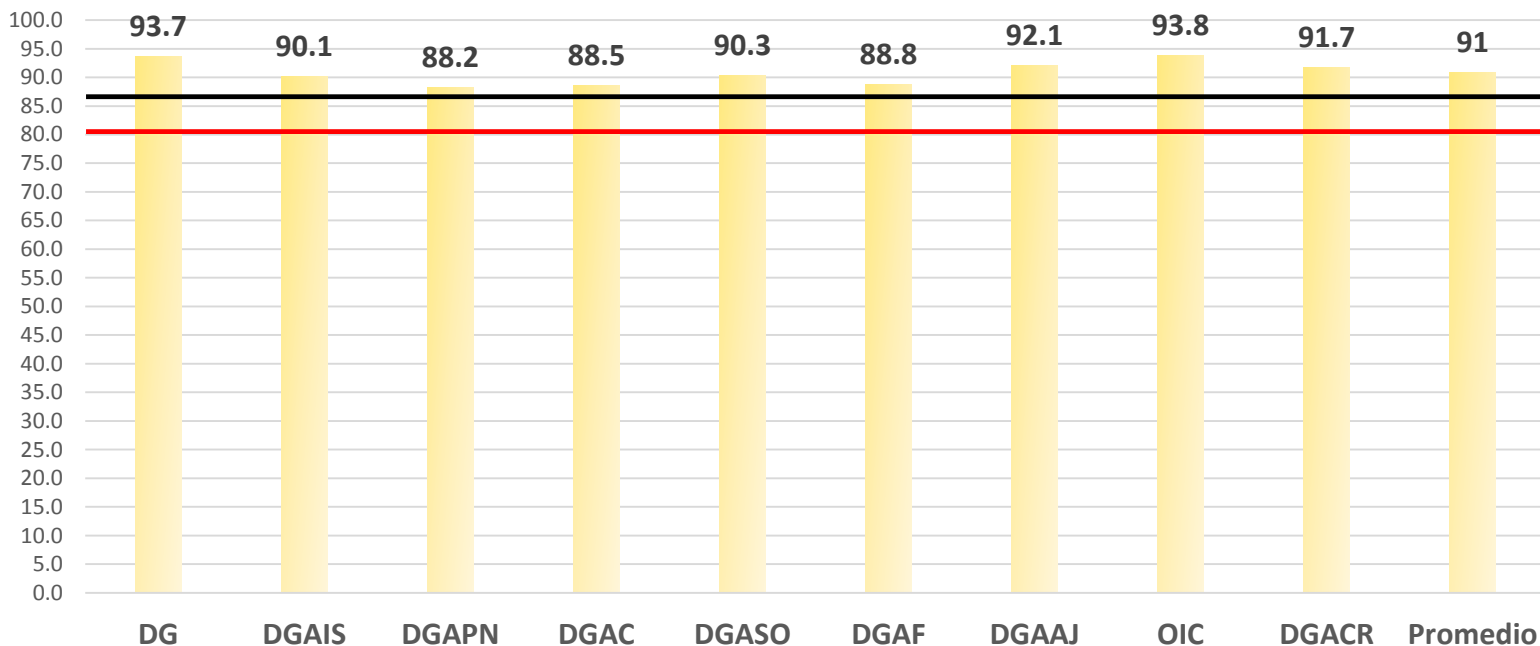


Responsabilidad

# Reactivo	Reactivo de la ECCO	DG	DGAIS	DGAPN	DGAC	DGASO	DGAF	DGAAJ	OIC	DGACR	Promedio
139	Considero que en mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.	97.7	92.3	95.3	93.5	96.7	90.4	95.1	94.7	97.3	94.8
168	En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.	98.5	93.1	98.5	95.6	97.5	96.4	97.0	97.3	98.1	96.9
140	Considero que en mi área el establecimiento de metas y objetivos son reales y posibles.	98.5	92.3	90.1	89.8	92.6	91.6	92.0	94.0	91.8	92.5
159	En mi área nadie ha sido víctima de hostigamiento sexual o acoso sexual.	95.6	91.2	94.8	93.7	92.3	89.6	93.7	92.4	97.2	93.4
183	Conozco los manuales de organización y procedimientos de mi institución.	95.4	96.2	95.6	97.1	94.6	92.8	96.7	97.3	97.8	95.9
Subtotal Responsabilidad		97.1	93.0	94.9	93.9	94.7	92.2	94.9	95.1	96.4	94.7

Calificación del valor de Satisfacción del Cliente por Dirección General Adjunta

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



Satisfacción del cliente

Máximo = 100

— Meta = 87

— Mínimo = 80

Detalle de reactivos que miden el valor Satisfacción del Cliente por Dirección General Adjunta.



Satisfacción
del cliente

# Reactivo	Reactivo de la ECCO	DG	DGAIS	DGAPN	DGAC	DGASO	DGAF	DGAAJ	OIC	DGACR	Promedio
124	En la institución, percibo que los comentarios y recomendaciones de los ciudadanos conducen a mejoras nuestros servicios.	95.4	93.1	90.7	90.0	90.8	88.8	91.0	92.0	93.9	91.7
126	Los trámites que se utilizan en mi organización son simples y facilitan la atención.	90.4	89.6	80.8	85.2	84.4	86.4	90.3	92.7	85.2	87.2
125	En mi institución se mejora constantemente la atención y los servicios para el público usuario.	96.3	95.4	94.0	93.3	96.9	94.3	95.5	96.7	95.7	95.3
123	Considero que en mi área se busca la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.	92.6	82.3	87.4	85.6	89.2	85.6	91.7	94.0	91.9	88.9
Subtotal Satisfacción del cliente		93.7	90.1	88.2	88.5	90.3	88.8	92.1	93.8	91.7	90.8