

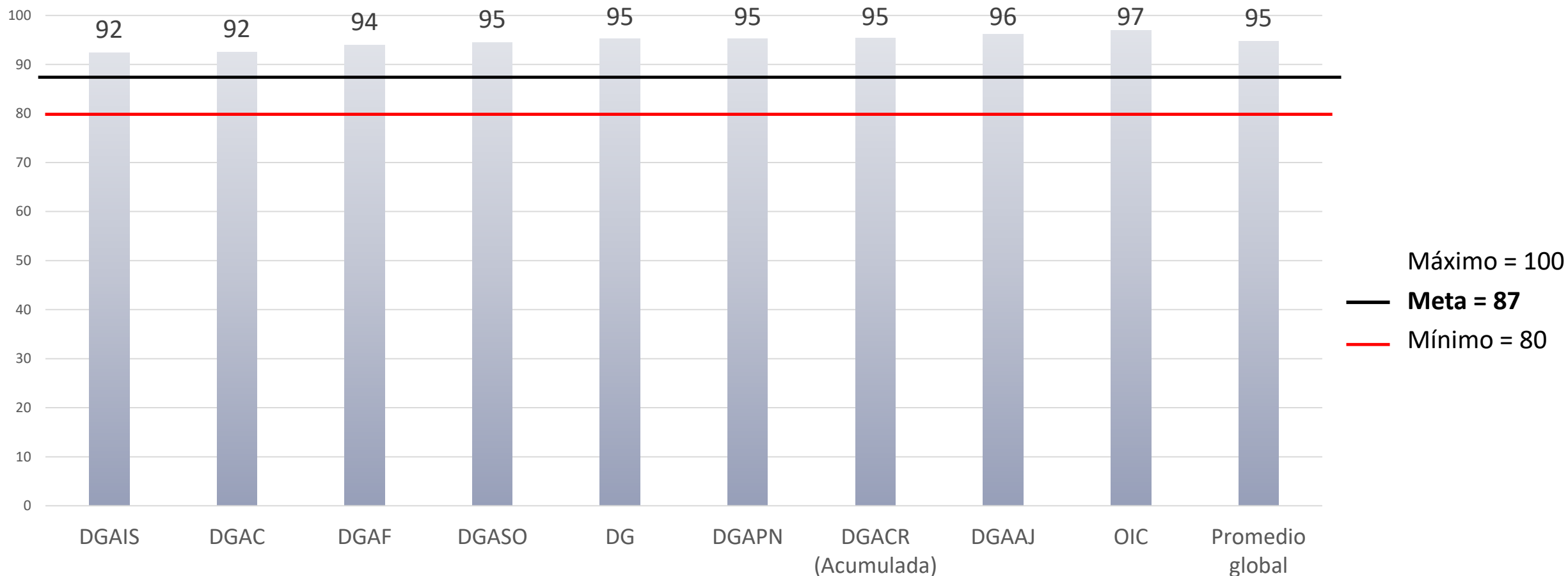
Evaluación de cumplimiento del Código de Conducta FIRA 2018

Con base en los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2018

Con FIRA ¡SÍ es posible!

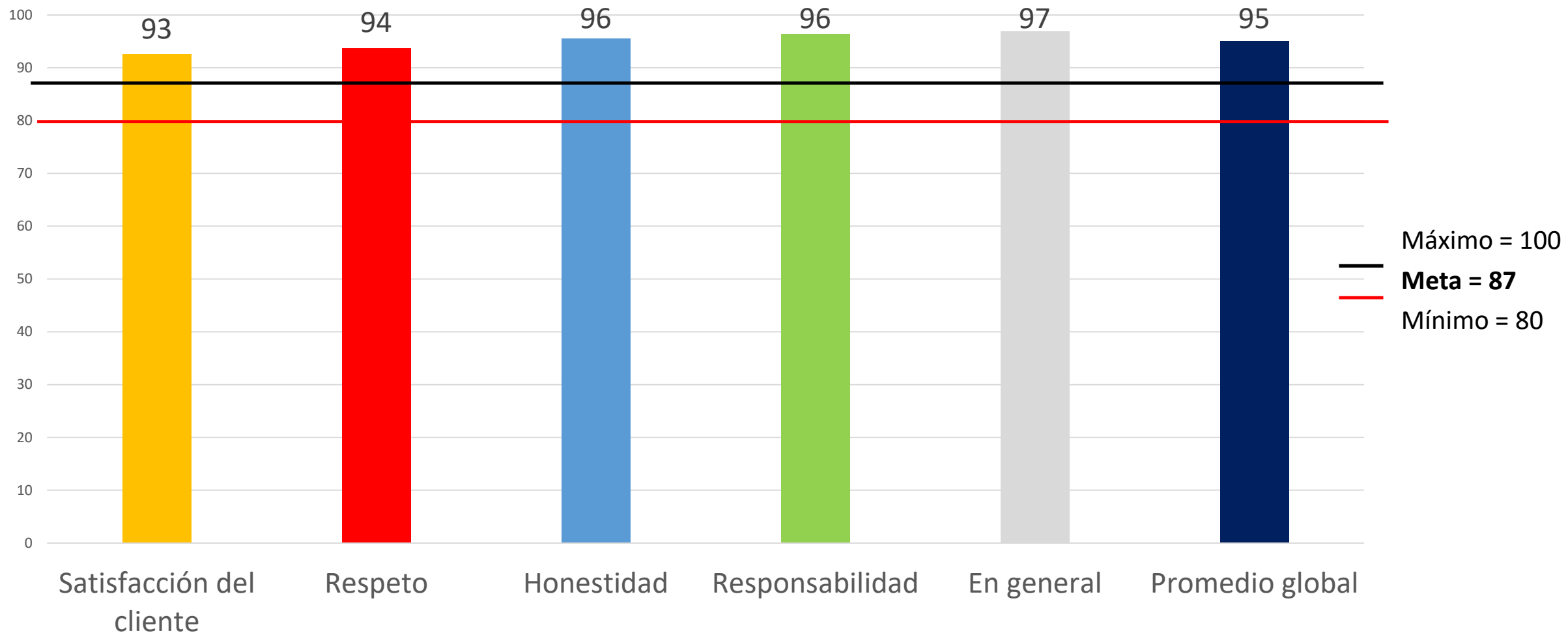


Resultados generales de la evaluación del Código de Conducta por DGA 2018.



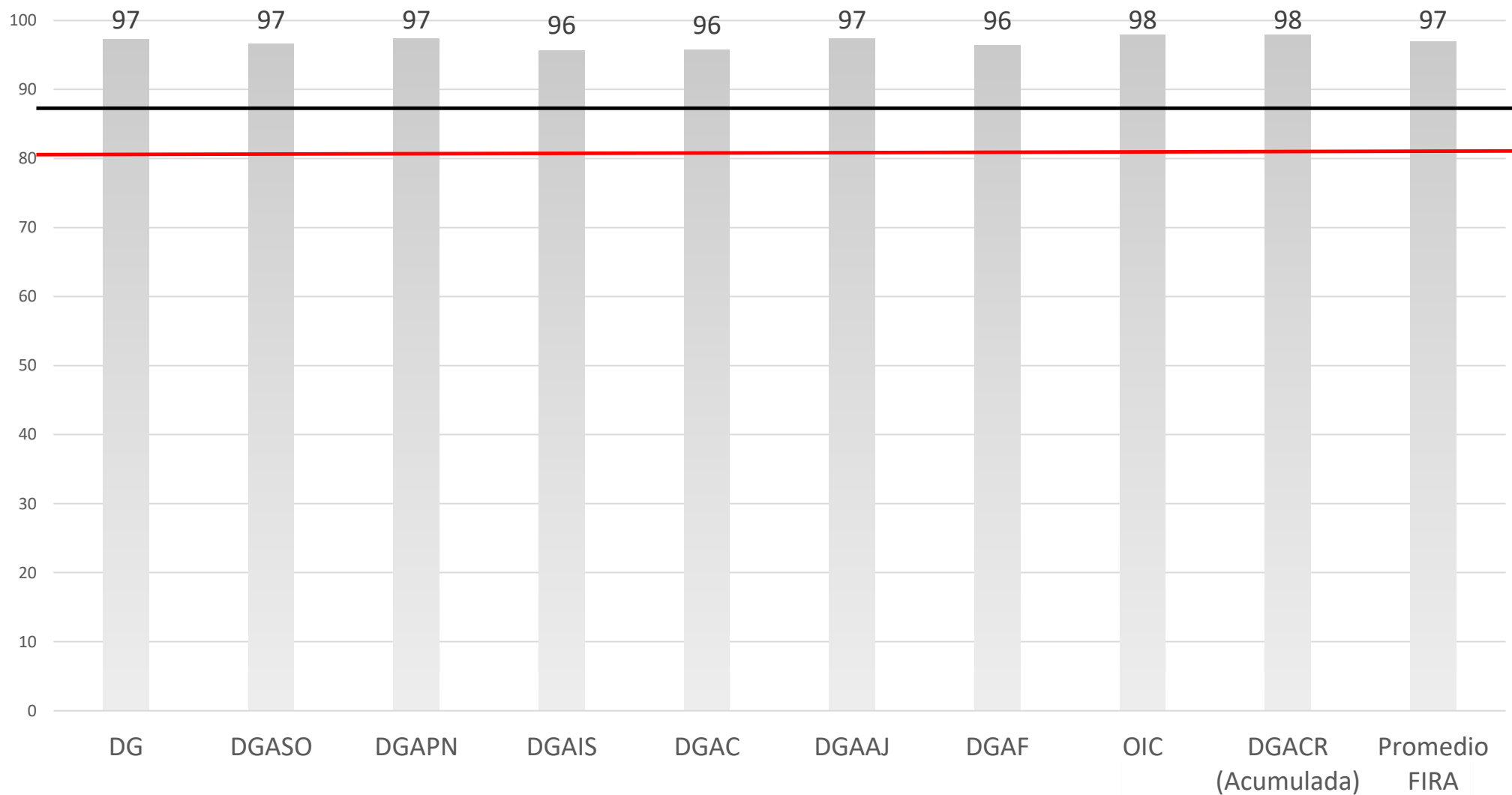
- En el 2018 todos los indicadores se cumplieron con calificaciones superiores a la meta, obteniendo una calificación general de 95.
- El OIC y la DGA de Administración y Jurídico son las mejor evaluadas.

Resultados generales de la evaluación del Código de Conducta de FIRA en 2018.



- La percepción de los valores en general y la responsabilidad son los mejor evaluados en FIRA

Calificación de los reactivos que miden el Código de Conducta de forma general por DGA



Máximo = 100

— Meta = 87

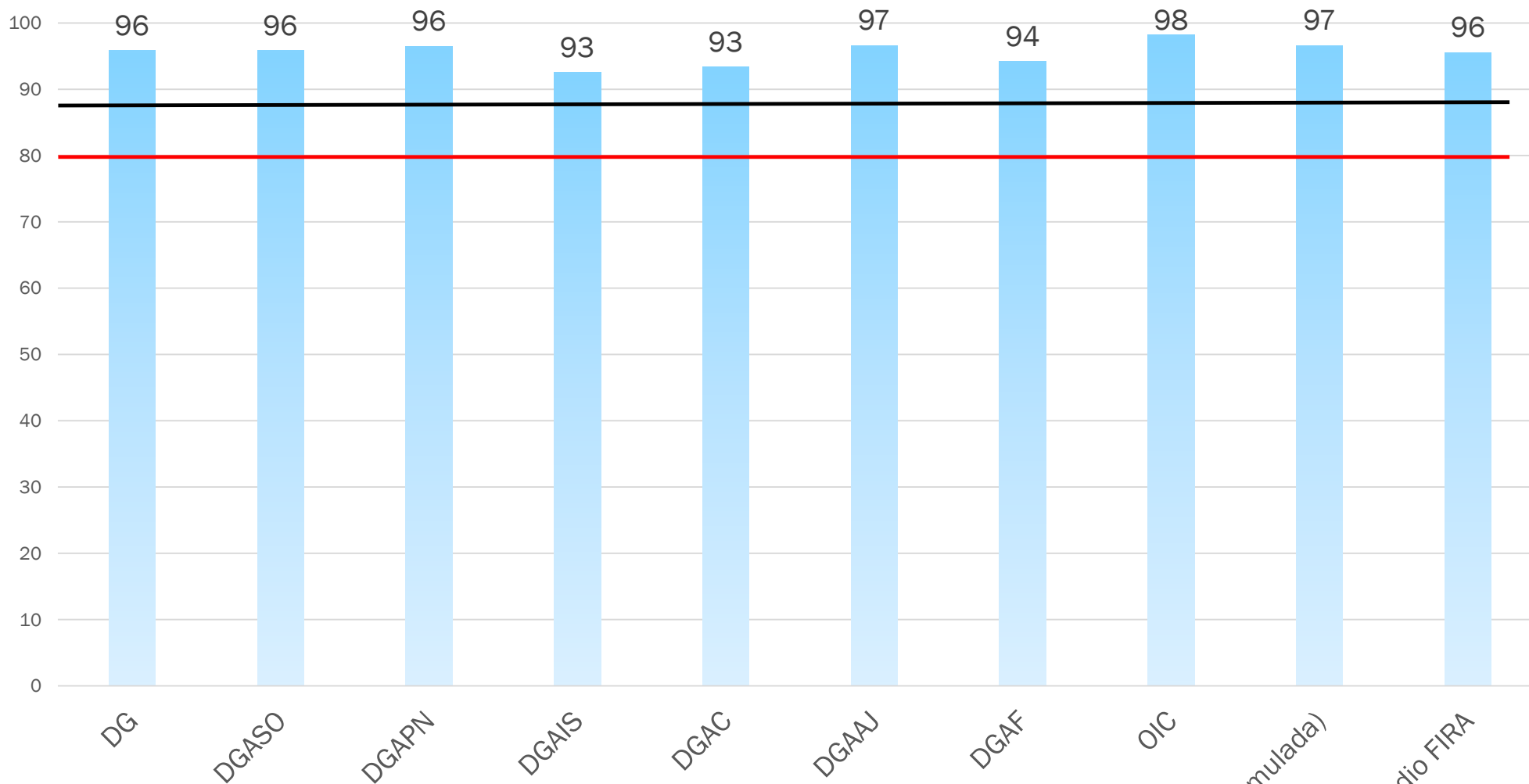
— Mínimo = 80

Detalle de reactivos que miden el Código de Conducta de FIRA de manera general.



Reactivo	DG	DGASO	DGAPN	DGAIS	DGAC	DGAAJ	DGAF	OIC	DGACR (Acumulada)	Promedio FIRA
Conozco el Código de Conducta de mi institución.	99	98	98	98	98	99	97	100	99	99
En mi institución la Integridad de las y los servidores públicos es perceptible.	98	95	98	95	93	97	96	93	97	96
En mi institución se fomenta la difusión y cumplimiento del Código de Conducta.	100	98	99	98	96	99	97	98	99	98
Siento que hay compromiso de mi jefe(a) hacia la integridad y el comportamiento ético.	96	95	98	97	94	96	96	98	97	96
Siento que los valores de la institución son comprendidos y compartidos por el personal.	94	97	96	90	95	96	95	98	98	95
Considero que la Misión, Visión y Valores de mi institución están claramente definidas y comunicadas al personal.	98	97	96	95	97	97	96	99	98	97
Promedio	97	97	97	96	96	97	96	98	98	97

Calificación del valor de Honestidad por Dirección General Adjunta



Máximo = 100

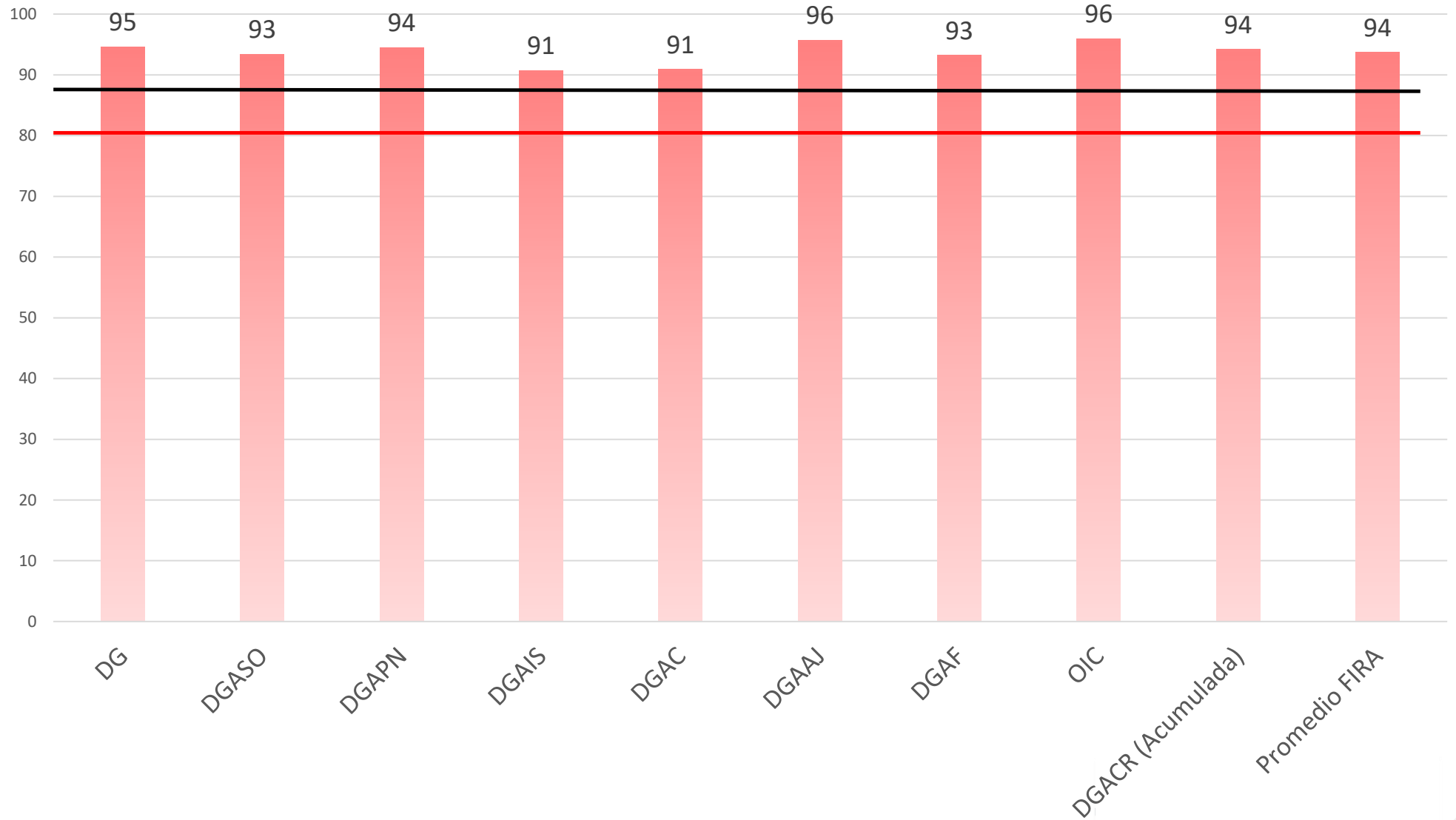
— **Meta = 87**

— **Mínimo = 80**

Detalle de reactivos que miden el valor **Honestidad** por Dirección General Adjunta.

Reactivo	DG	DGASO	DGAPN	DGAIS	DGAC	DGAJ	DGAF	OIC	DGACR (Acumulada)	Promedio FIRA
Considero que en mi área se busca la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.	92	91	92	87	88	92	89	97	94	91
Dispongo de los medios y recursos requeridos para realizar el trabajo diario.	96	97	98	96	94	98	98	99	97	97
En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural no renovable durante mi actividad laboral.	99	98	99	98	96	98	96	99	98	98
Existe compromiso de la alta dirección con la asignación y uso transparente y racional de los recursos.	95	97	98	95	96	98	95	99	98	97
Me parece que en mi institución se manejan los recursos del área de manera responsable y austera.	94	98	99	95	95	97	95	98	97	96
Considero que los mandos superiores son congruentes con lo que dicen y lo que hacen.	93	91	89	75	89	92	85	97	91	89
En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.	99	97	99	96	96	98	98	99	99	98
En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.	99	99	99	97	96	99	98	98	99	98
Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.	95	95	96	93	90	97	95	97	96	95
Promedio	96	96	96	93	93	97	94	98	97	96

Calificación del valor de **Respeto** por Dirección General Adjunta



Máximo = 100

— **Meta = 87**

— **Mínimo = 80**

Detalle de reactivos que miden el valor **Respeto** por Dirección General Adjunta. 1ª parte



Respeto

Reactivo	DG	DGASO	DGAPN	DGAIS	DGAC	DGAAJ	DGAF	OIC	DGACR (Acumulada)	Promedio FIRA
En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural no renovable durante mi actividad laboral.	99	98	99	98	96	98	96	99	98	98
Considero que mi ambiente de trabajo está libre de hostilidad.	93	93	95	92	91	95	91	96	94	93
En mi área se fomenta el respeto por igual sin importar el nivel jerárquico.	96	96	95	89	92	96	93	97	96	95
La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, danza)	78	72	75	75	74	91	77	75	77	77
Me siento apoyado por mis jefes(as) cuando me enfermo.	98	93	95	97	91	97	94	95	95	95
Mi jefe(a) me trata con respeto y amabilidad.	96	96	96	94	94	97	99	97	96	96
Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto y confianza.	96	97	99	97	96	98	97	95	98	97
Siento que mi jefe(a) se interesa por conocer las dificultades que se me presentan para cumplir con mis objetivos.	91	89	92	81	84	91	90	98	92	90
Considero que en mi área los puestos iguales de hombres y mujeres tienen asignadas las mismas percepciones.	93	93	92	87	84	91	88	96	95	91
Creo que en mi área los mandos superiores respetan las diferencias del personal sin importar su origen étnico o nacional, sexo, edad, discapacidad o condición social.	97	95	96	93	91	97	94	98	96	95

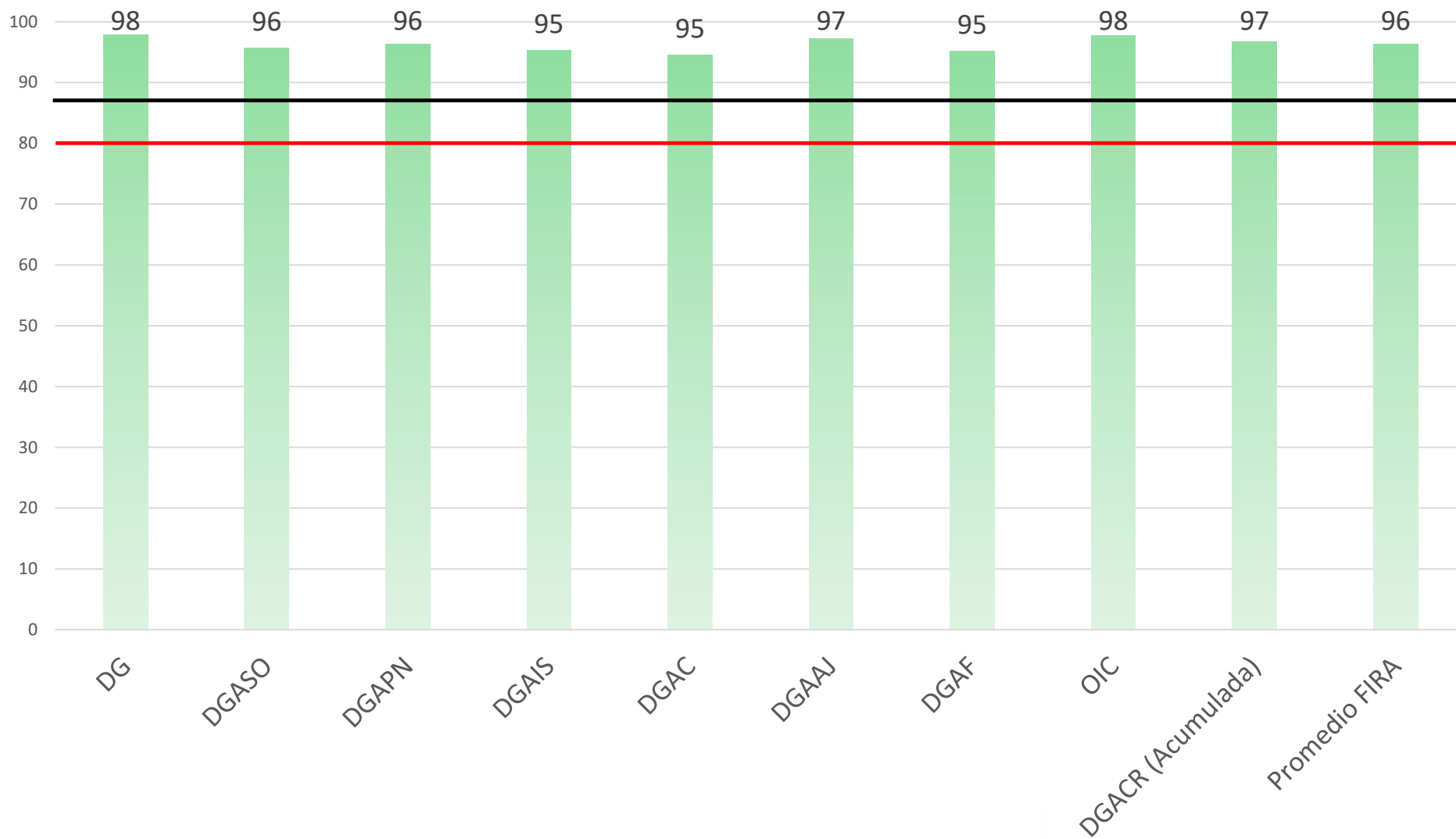


Respeto

Detalle de reactivos que miden el valor **Respeto** por Dirección General Adjunta. 2ª parte

Reactivo	DG	DGASO	DGAPN	DGAIS	DGAC	DGAAJ	DGAF	OIC	DGACR (Acumulada)	Promedio FIRA
En mi área de trabajo el trato entre superiores, subordinados y compañeros, siempre es Igualitario y sin Discriminación.	95	91	94	85	91	94	93	98	94	93
En mi área de trabajo existen las oportunidades de ascenso y promoción de manera equitativa tanto para mujeres como para hombres.	91	87	89	81	82	90	86	95	92	88
En mi área nadie ha sido víctima de hostigamiento sexual o acoso sexual.	98	96	95	95	95	97	95	95	97	96
En mi área se considera que tanto hombres como mujeres realizamos un trabajo útil.	96	98	98	97	96	98	97	99	98	97
En mi institución el trato con el público es Igualitario y libre de Discriminación.	98	96	98	91	97	99	97	99	99	97
En mi institución existen las instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.	97	97	96	96	92	98	97	98	82	95
Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.	96	96	97	92	93	97	95	97	97	96
En mi área de trabajo el respeto a los Derechos Humanos es promovido por las autoridades.	98	96	96	90	94	97	97	96	97	96
En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.	95	97	98	90	94	96	96	98	97	96
Promedio	95	93	94	91	91	96	93	96	94	94

Calificación del valor de Responsabilidad por Dirección General Adjunta



Máximo = 100
— **Meta = 87**
— **Mínimo = 80**

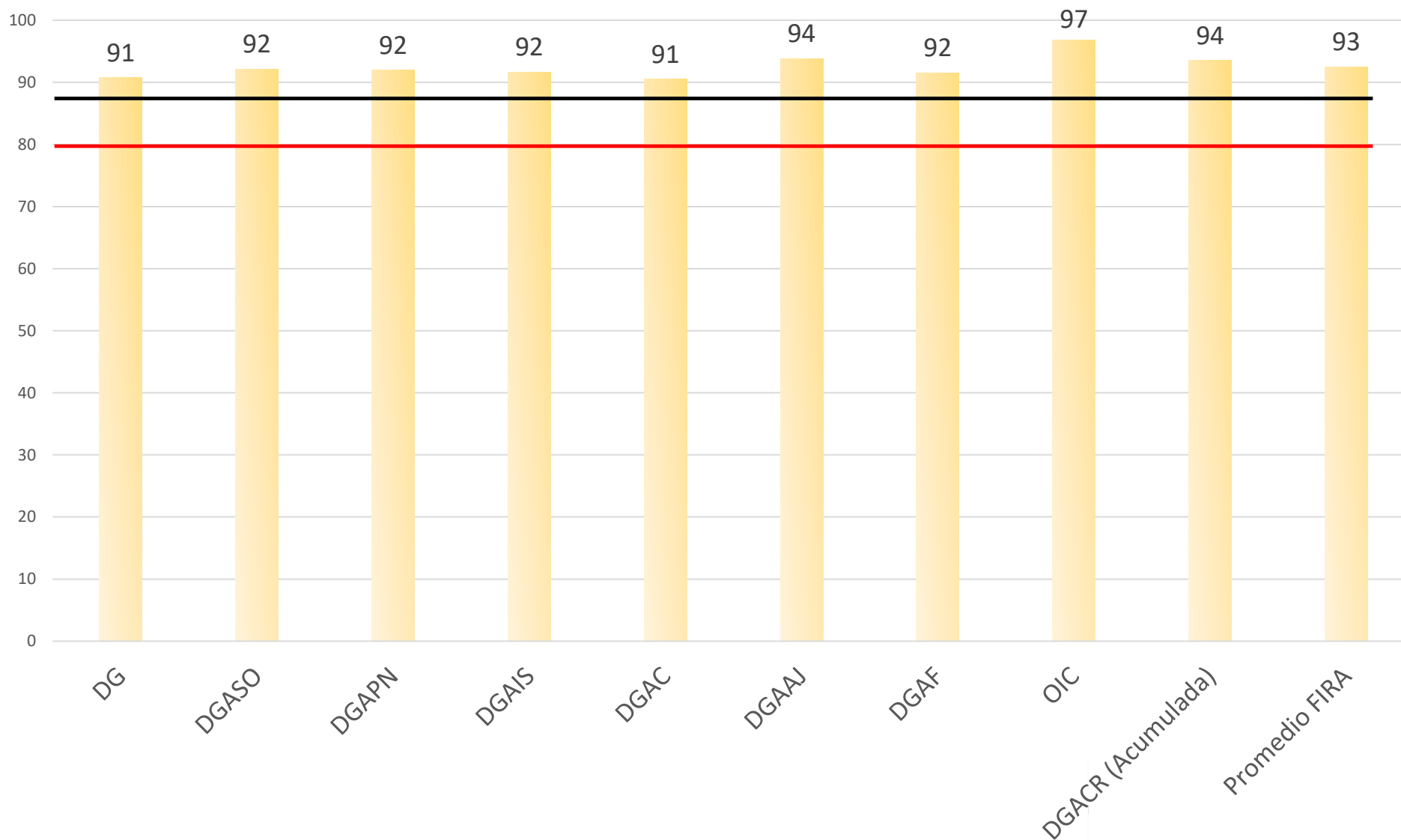
Detalle de reactivos que miden el valor **Responsabilidad** por Dirección General Adjunta.



Responsabilidad

Reactivo	DG	DGASO	DGAPN	DGAIS	DGAC	DGAAJ	DGAF	OIC	DGACR (Acumulada)	Promedio FIRA
Considero que en mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.	100	97	97	96	94	97	96	97	97	97
Considero que en mi área el establecimiento de metas y objetivos son reales y posibles.	95	93	93	92	91	97	93	97	93	94
En mi área nadie ha sido víctima de hostigamiento sexual o acoso sexual.	98	96	95	95	95	97	95	95	97	96
En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.	99	97	99	96	96	98	98	99	99	98
Conozco los manuales de organización y procedimientos de mi institución.	98	95	98	96	97	97	94	100	97	97
Promedio	98	96	96	95	95	97	95	98	97	96

Calificación del valor de **Satisfacción del Cliente** por Dirección General Adjunta



Satisfacción del cliente

Detalle de reactivos que miden el valor **Satisfacción del Cliente** por Dirección General Adjunta.



Reactivo	DG	DGASO	DGAPN	DGAIS	DGAC	DGAAJ	DGAF	OIC	DGACR (Acumulada)	Promedio FIRA
Considero que en mi área se busca la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.	92	91	92	87	88	92	89	97	94	91
En la institución, percibo que los comentarios y recomendaciones de los ciudadanos conducen a mejoras en nuestros servicios.	87	94	93	95	92	94	93	96	94	93
En mi institución se mejora constantemente la atención y los servicios para el público usuario.	96	96	96	97	95	97	96	98	97	96
Los trámites que se utilizan en mi organización son simples y facilitan la atención.	88	88	87	88	87	93	89	96	89	89
Promedio	91	92	92	92	91	94	92	97	94	93

Los reactivos y oficinas con resultados por debajo de la meta

Unidad Administrativa	Promedio gral
A. S Papasquiario	70.7
A. Dolores Hidalgo	82.8
A. Comitán	83.3
RE Chiapas	85.3
RE Tlaxcala	86.5
RE Tamaulipas	86.7

# Reactivo ecco	Reactivo	Promedio FIRA
150	La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, danza)	77.1

Conclusiones y acciones a seguir

1. FIRA cumplió con todos los indicadores establecidos en la metodología para evaluar el código de conducta, obteniendo en todos los casos calificaciones superiores a la meta.
2. Los resultados de esta evaluación se darán a conocer a los titulares de oficina y al personal en general, poniéndolos a su disposición en la intranet institucional y en el sitio de internet de FIRA a fin de cumplir con la normativa establecida en la materia.
3. Se llevará a cabo una estrategia de asesoría en aquellas unidades administrativas que obtuvieron los resultados por debajo de la meta establecida.
4. Se revisarán los materiales de sensibilización y difusión del Código de Conducta de FIRA, y en su caso, se realizarán las actualizaciones necesarias a fin de que mantenga vigente la práctica e importancia de valores.