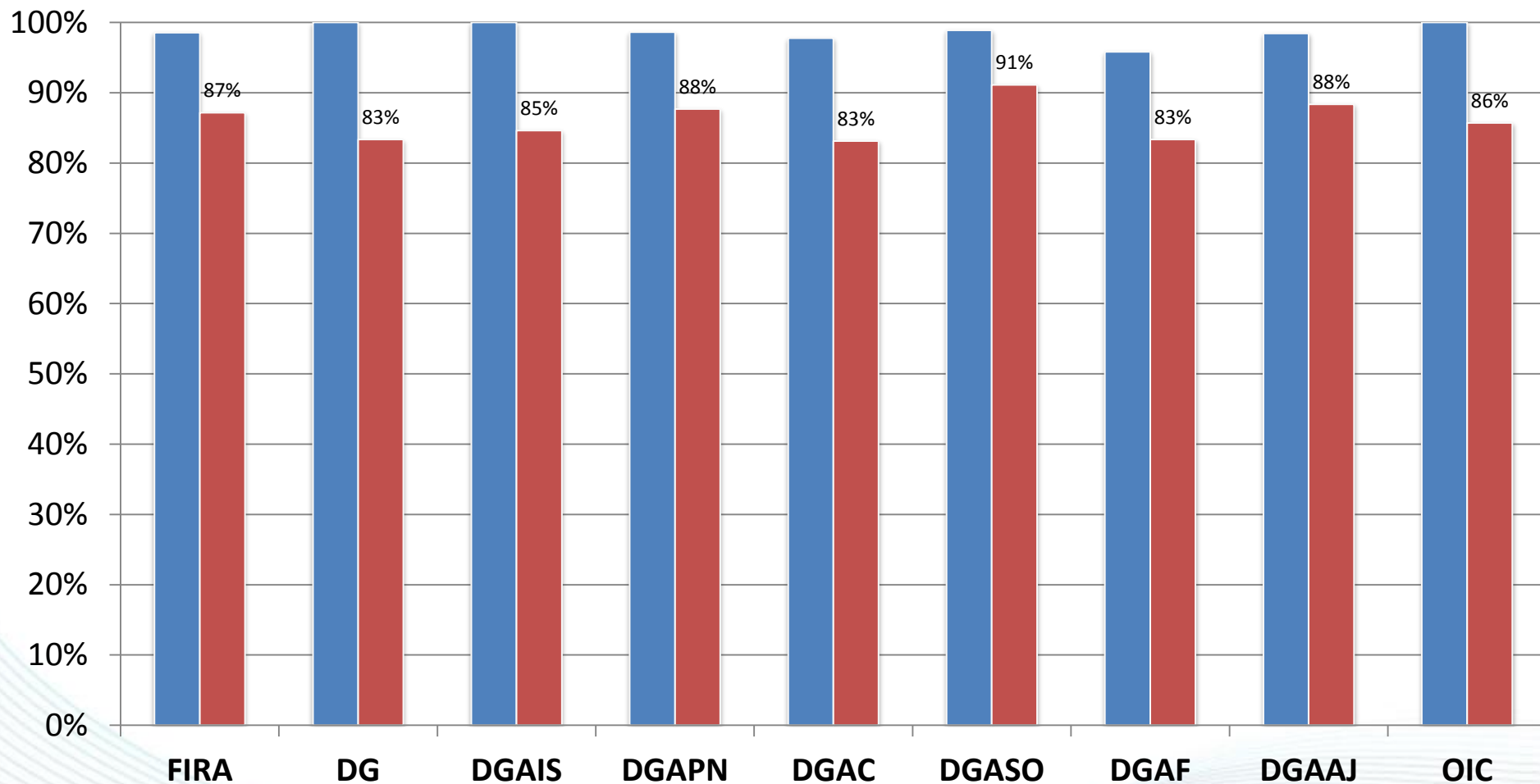


***Resultados de la evaluación
del cumplimiento del
Código de Conducta
2011***

Los valores del Código de Conducta de manera general



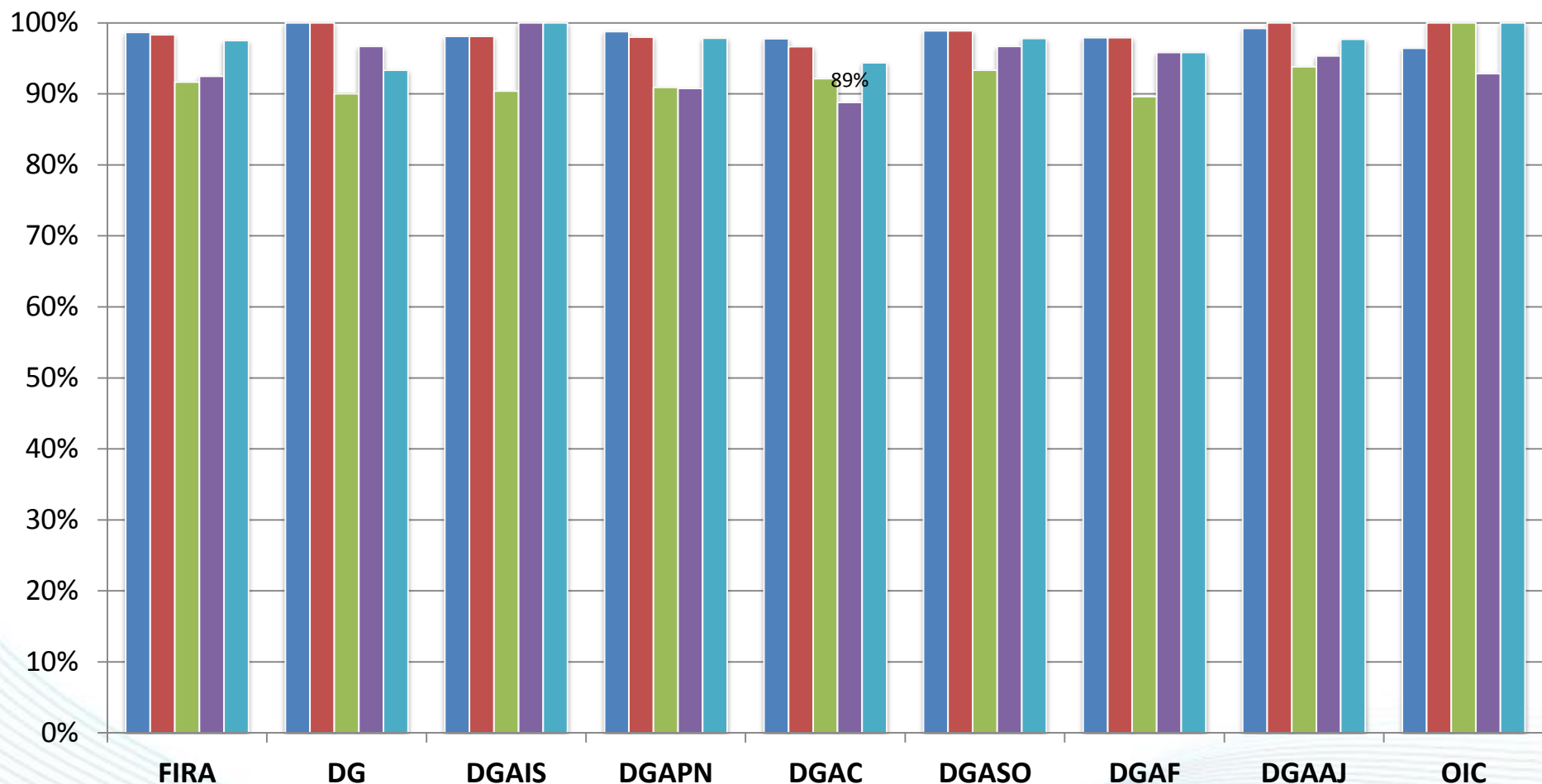
■ Los valores de la Institución son importantes y estoy de acuerdo con ellos

■ Los valores de la Institución son practicados por todos



Honestidad

Soy ético, íntegro y transparente en mis actividades diarias

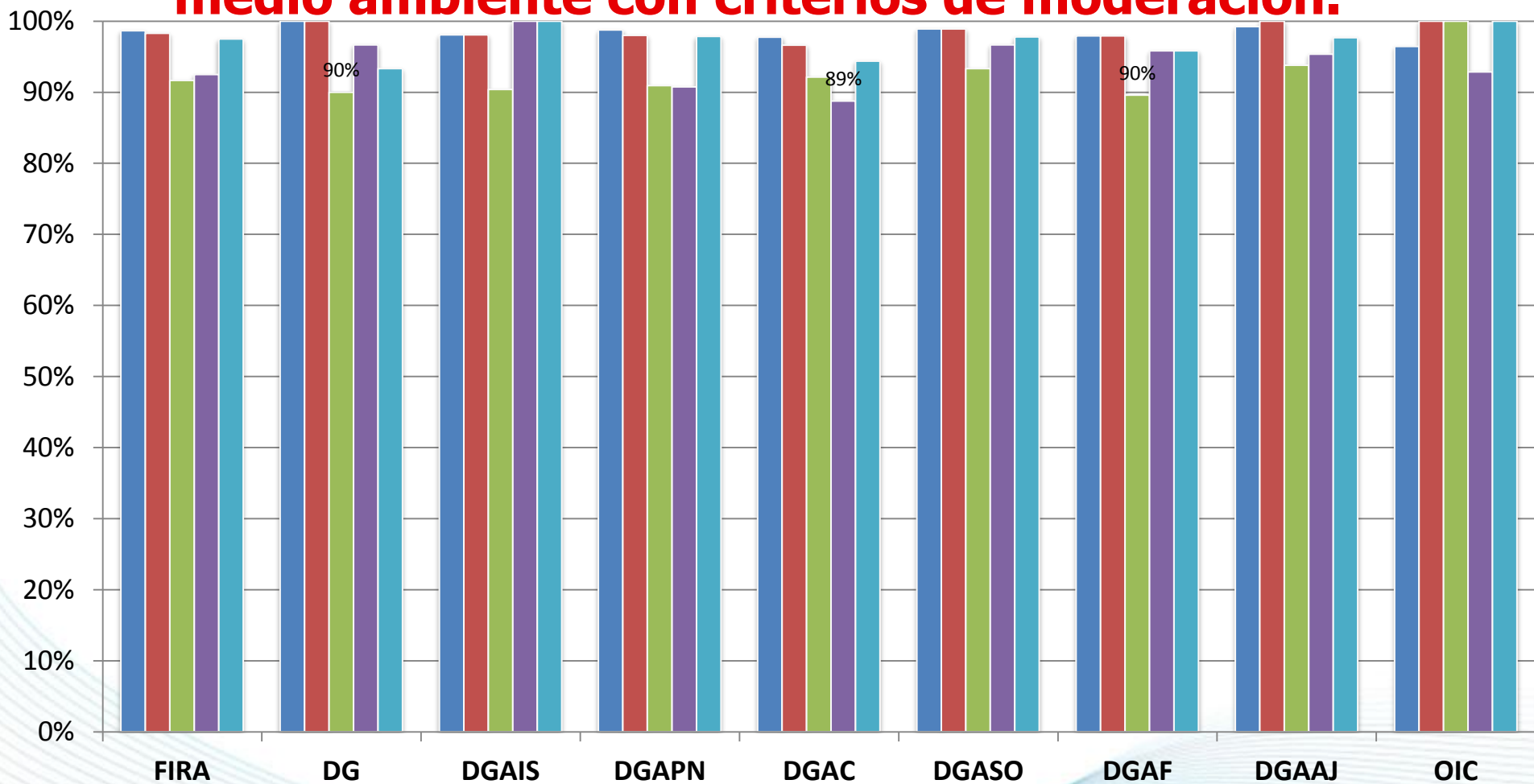


- Soy moderado en mi actuar profesional y personal y administro los recursos de manera racional y prudente
- Cuido y promuevo la conservación del medioambiente y mantengo buenos hábitos para preservar mi salud y el de los demás
- Me tratan bien independientemente de mi posición en la Institución
- La gente es tratada justamente sin importar su edad
- La gente es tratada justamente sin importar su raza



Respeto

Trato de manera digna, justa e imparcial a las personas y cuido los recursos de la institución y del medio ambiente con criterios de moderación.

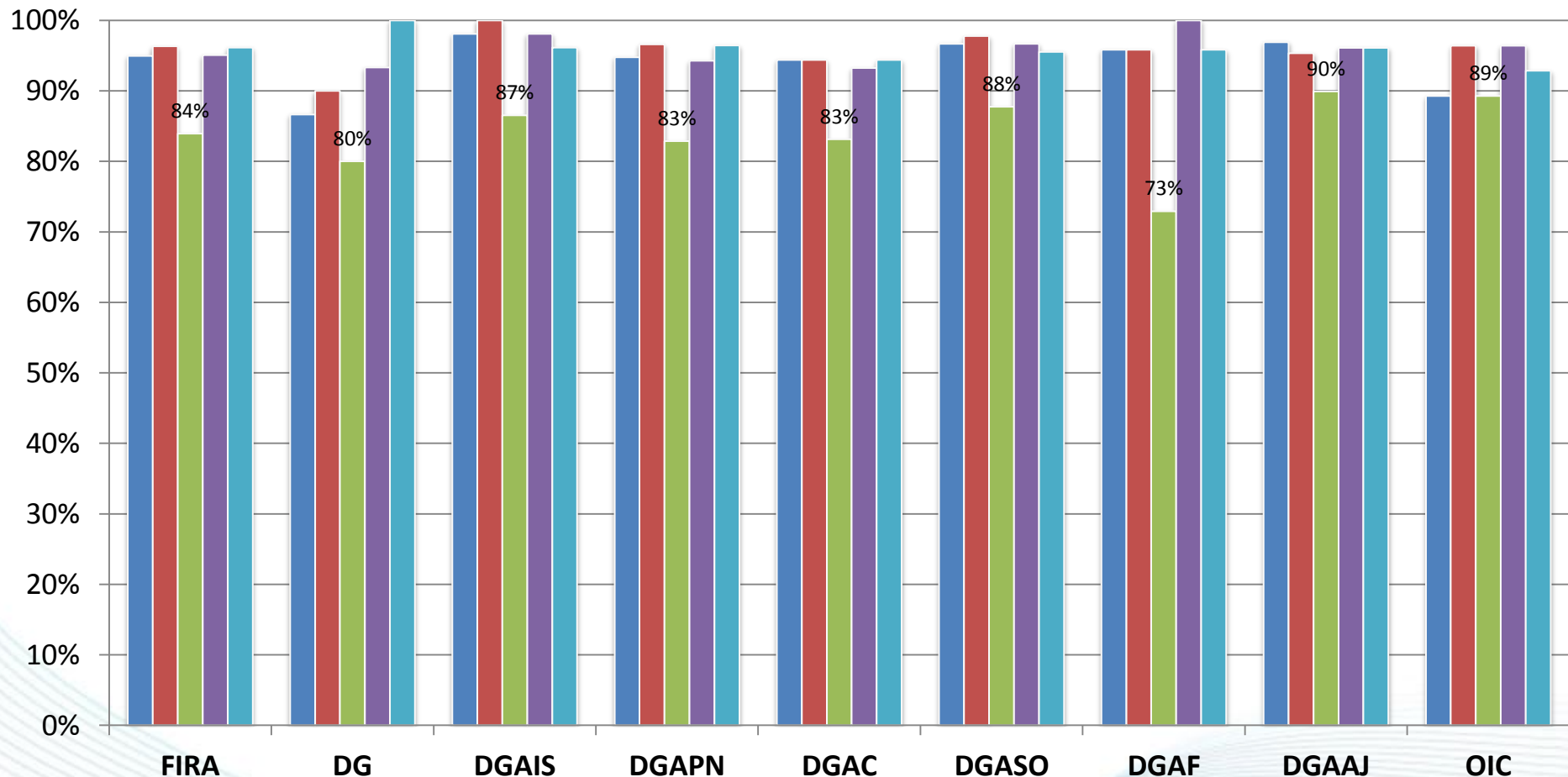


- Soy moderado en mi actuar profesional y personal y administro los recursos de manera racional y prudente
- Cuido y promuevo la conservación del medioambiente y mantengo buenos hábitos para preservar mi salud y el de los demás
- Me tratan bien independientemente de mi posición en la Institución
- La gente es tratada justamente sin importar su edad
- La gente es tratada justamente sin importar su raza



Respeto

Trato de manera digna, justa e imparcial a las personas y cuidado los recursos de la institución y del medio ambiente con criterios de moderación.



■ La gente es tratada justamente sin importar su sexo

■ La gente es tratada justamente sin importar su preferencia sexual

■ Si soy tratado injustamente sé que tendré la oportunidad de ser escuchado y recibir un trato justo

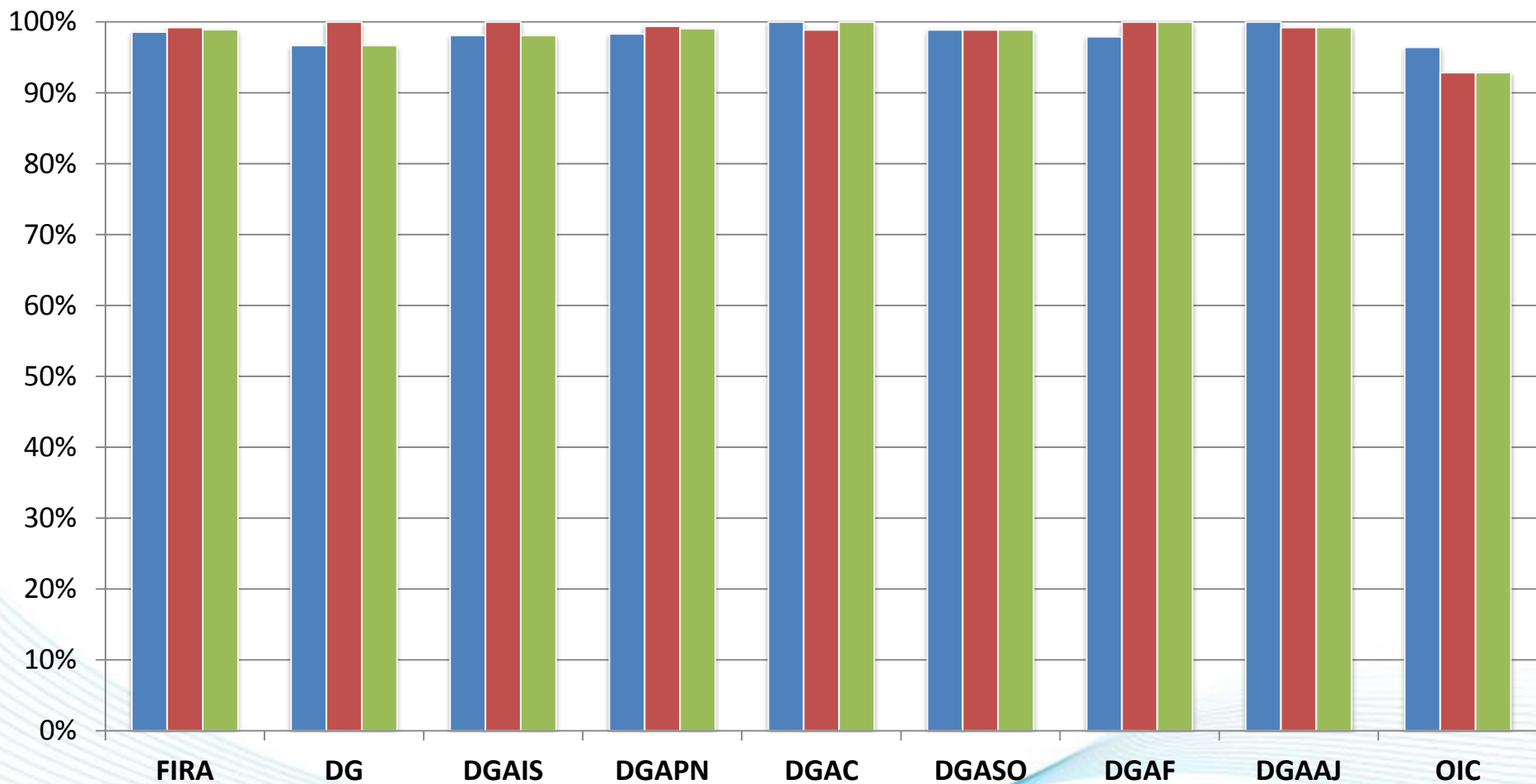
■ A las personas discapacitadas se les da oportunidad y son tratadas justamente

■ La misión visión y valores reflejan la importancia de las personas que trabajan en esta Institución



Asumo y cumplimiento plenamente mis funciones y deberes

Responsabilidad

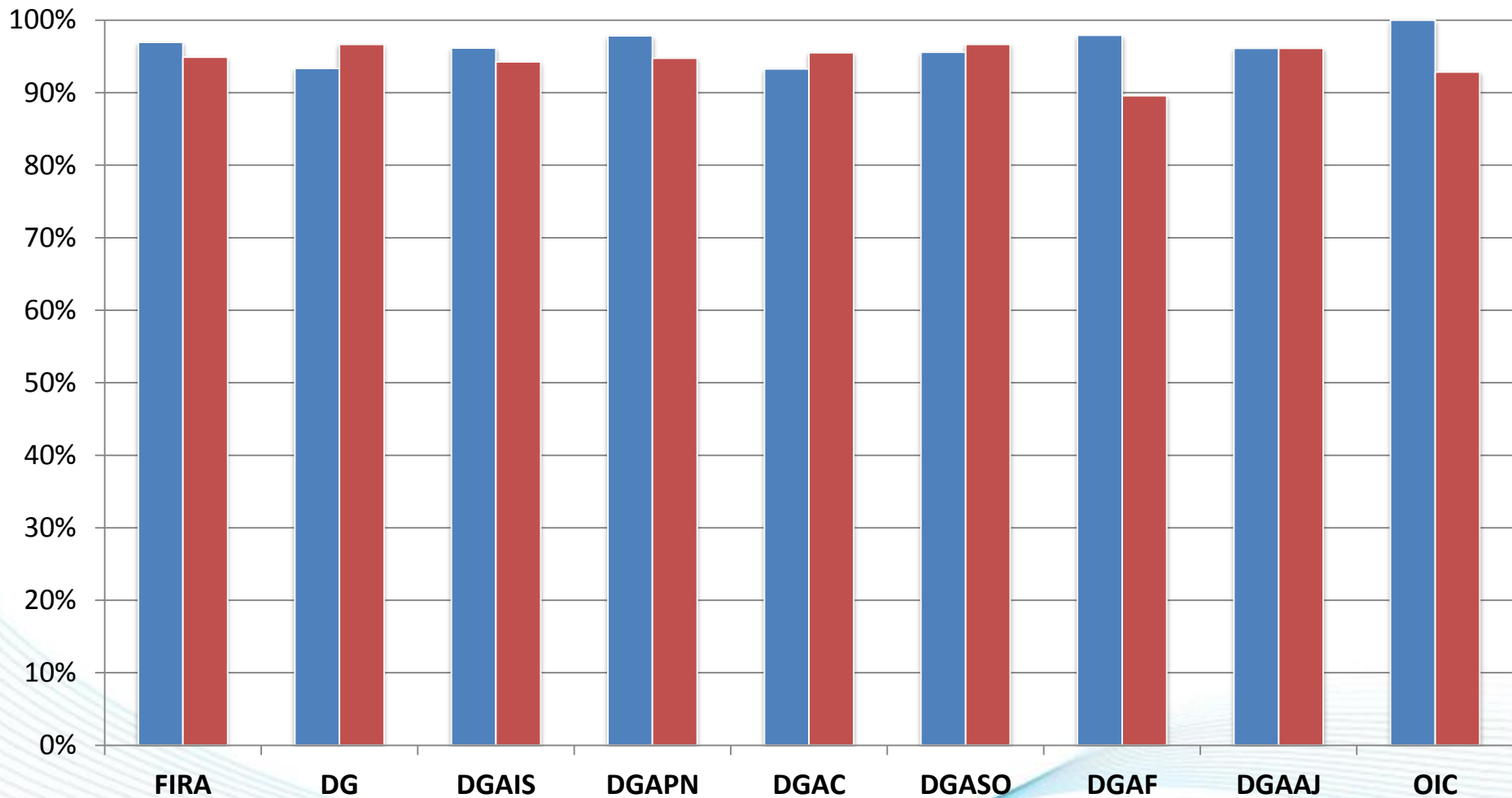


- Atiendo mis compromisos y obligaciones con oportunidad y eficiencia
- Doy cumplimiento a las leyes reglamentos normas y políticas institucionales
- Rindo cuentas de mis funciones de forma transparente



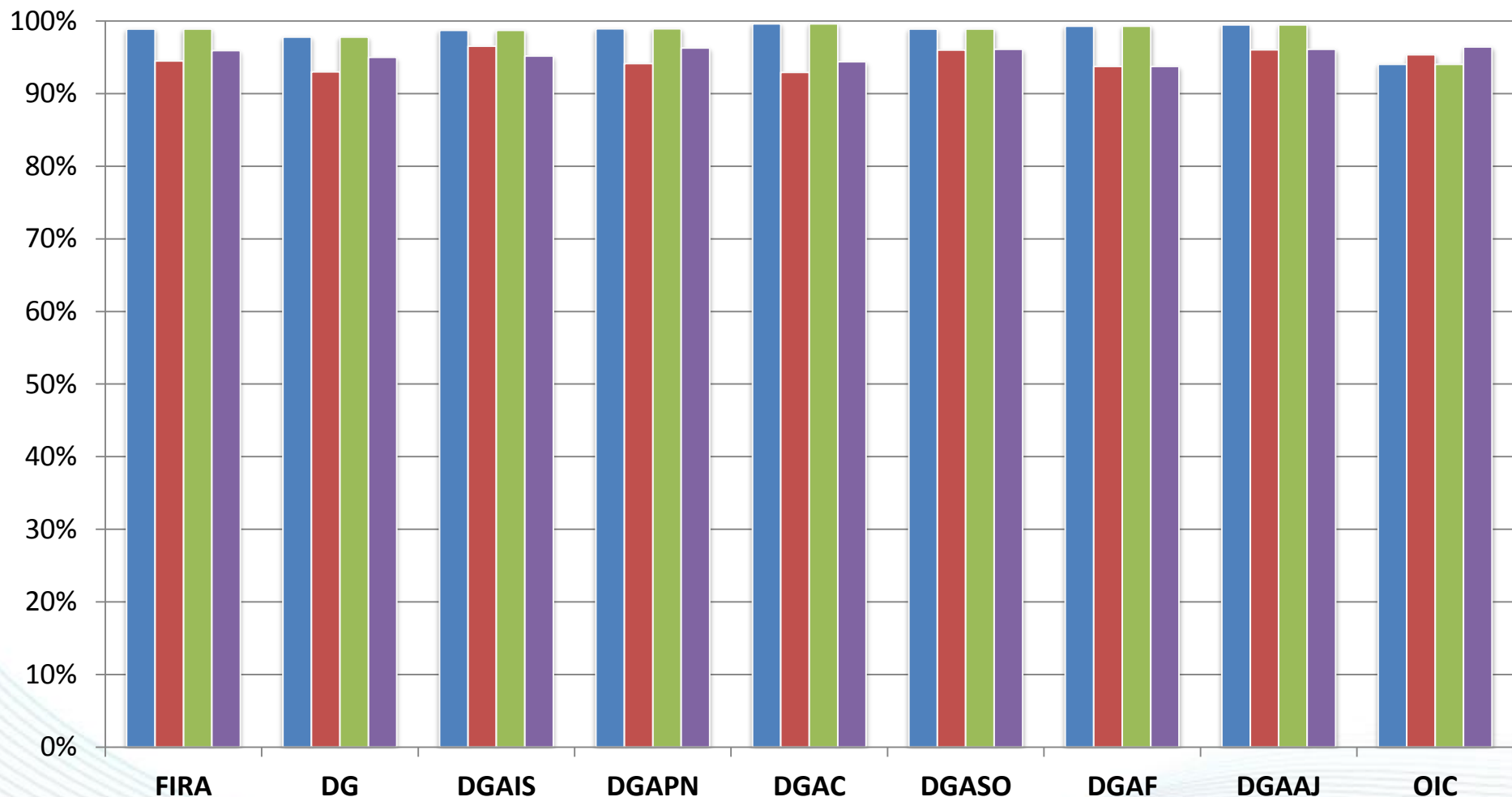
Satisfacción
del cliente

Tengo el compromiso de superar las expectativas de mis clientes.



- Me aseguro que las actividades que realizo generan productos y servicios que satisfacen las necesidades de mi cliente y le dan un valor agregado
- Busco la retroalimentación de mis clientes para mejorar continuamente los servicios

Promedio de los resultados de los valores del Código de Conducta



■ Honestidad

■ Respeto

■ Responsabilidad

■ Satisfacción del cliente

Resultado global de la evaluación del Código de Conducta

El resultado global de la evaluación de los valores del código de conducta en 2011 fue de **95%**.