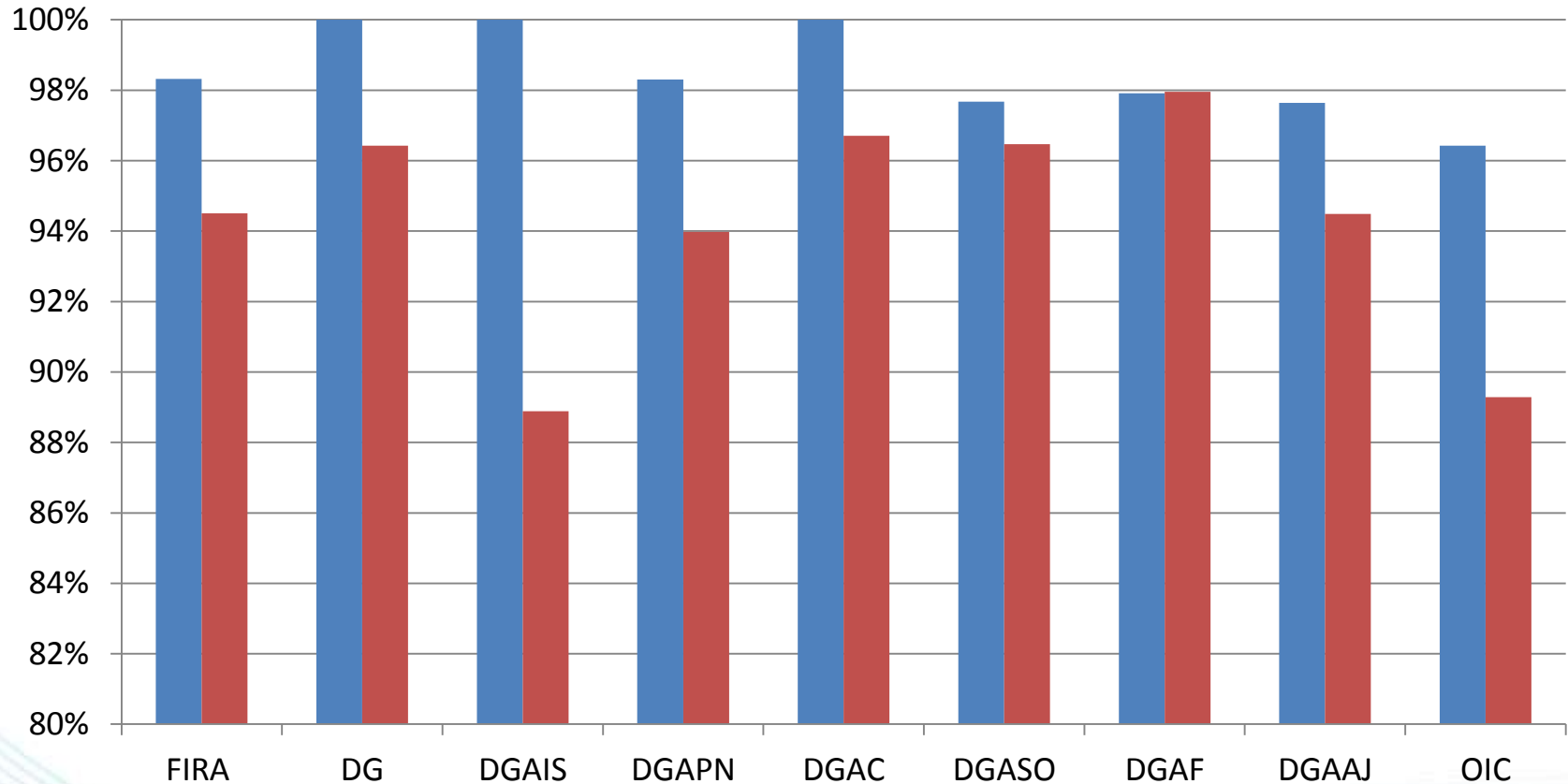


***Resultados de evaluación del  
Código de Conducta 2012.***

# Los valores del Código de Conducta de manera general

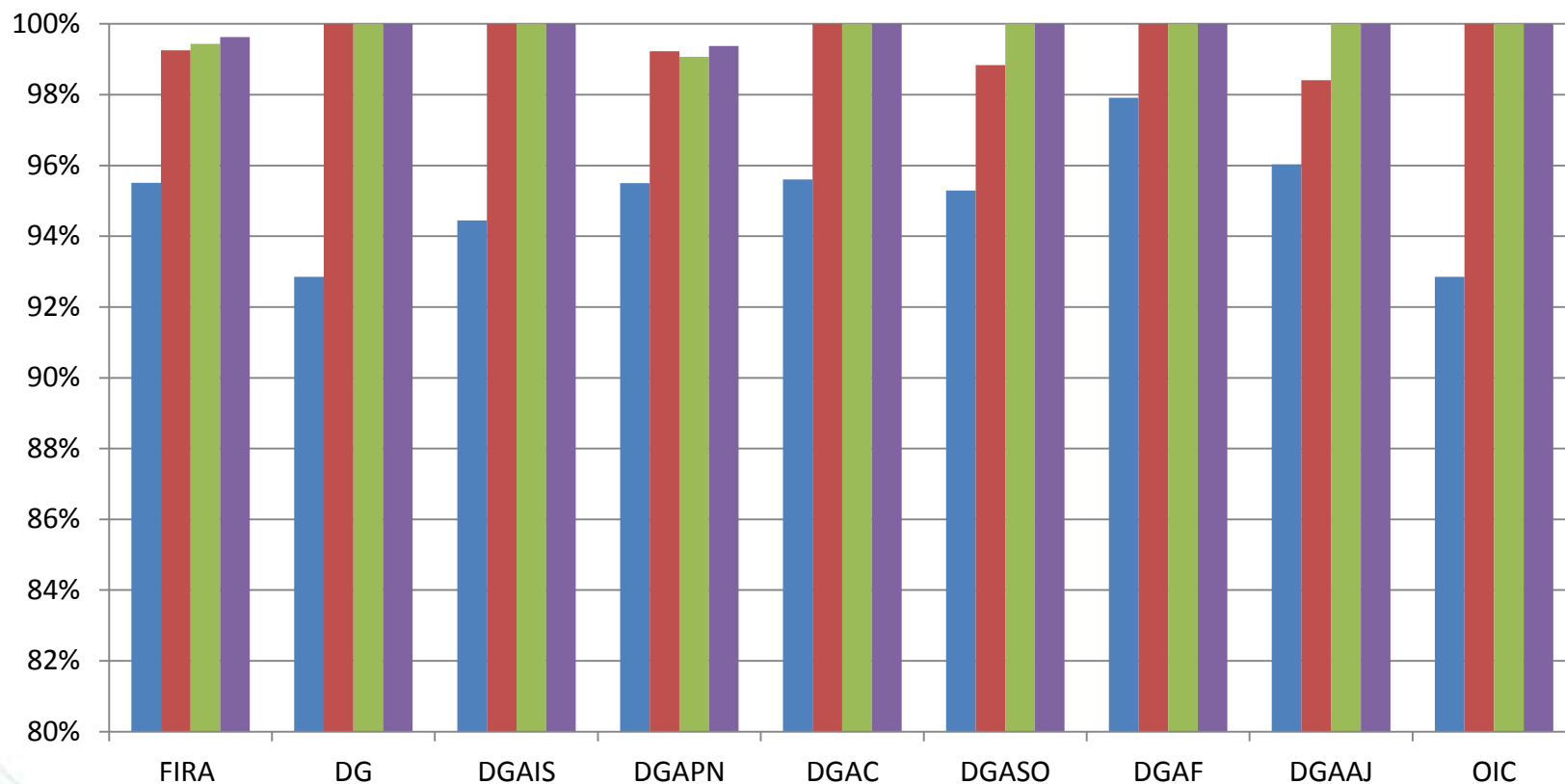


- Los valores de la Institución son importantes y van de acuerdo con mis valores
- Los valores de la Institución son practicados por todos



Honestidad

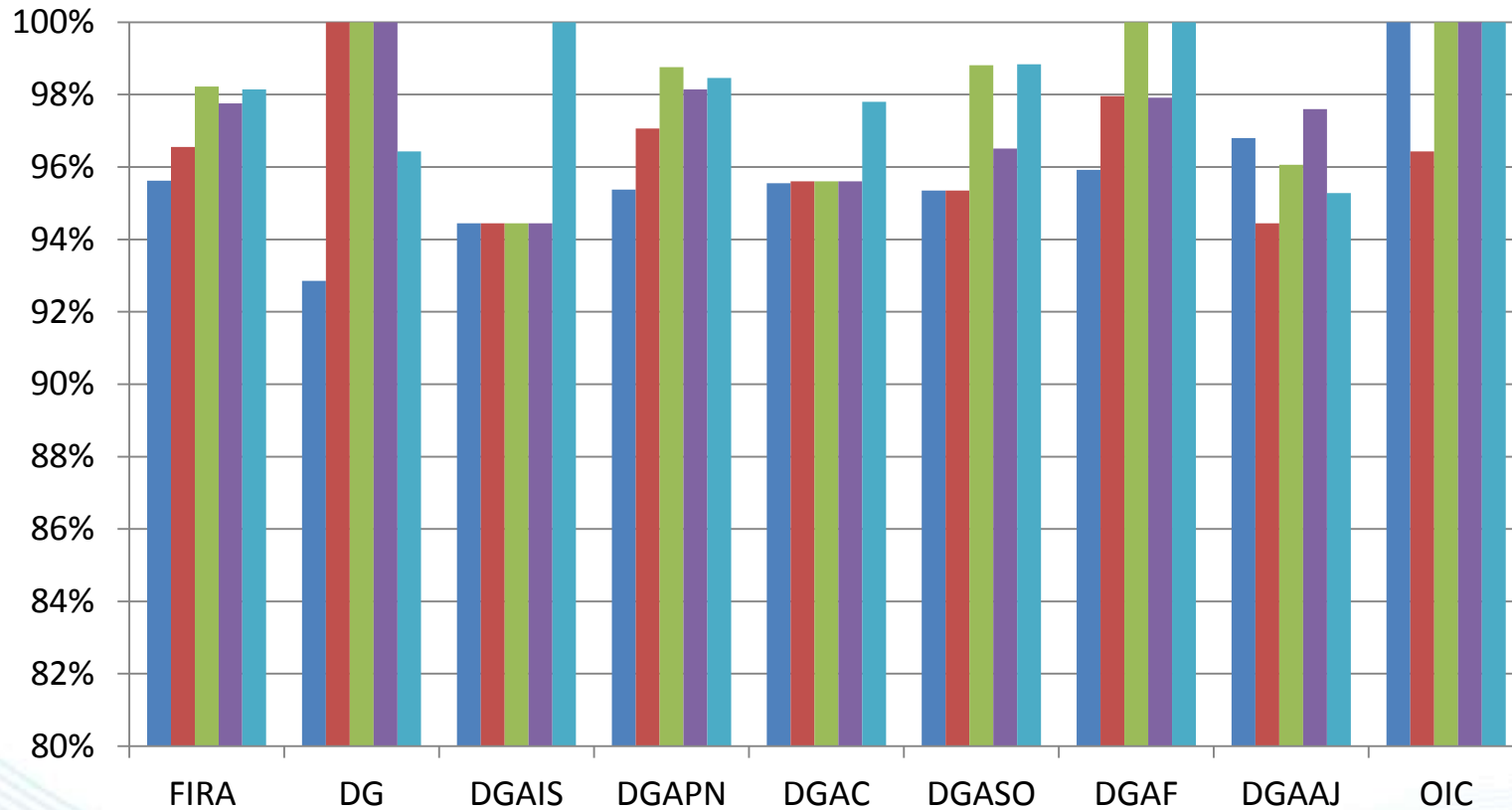
# Soy ético, íntegro y transparente en mis actividades diarias



- Los jefes dirigen la Institución de una manera honesta y ética
- Garantizo el uso y aplicación transparente de los recursos humanos materiales financieros e intelectuales para el fin que están destinados
- Ejercí mi cargo público para el fin que fue creado atendiendo el marco normativo aplicable y sin buscar un beneficio indebido
- Cuido la documentación e información a la que por motivos de trabajo tengo acceso evitando su mal uso



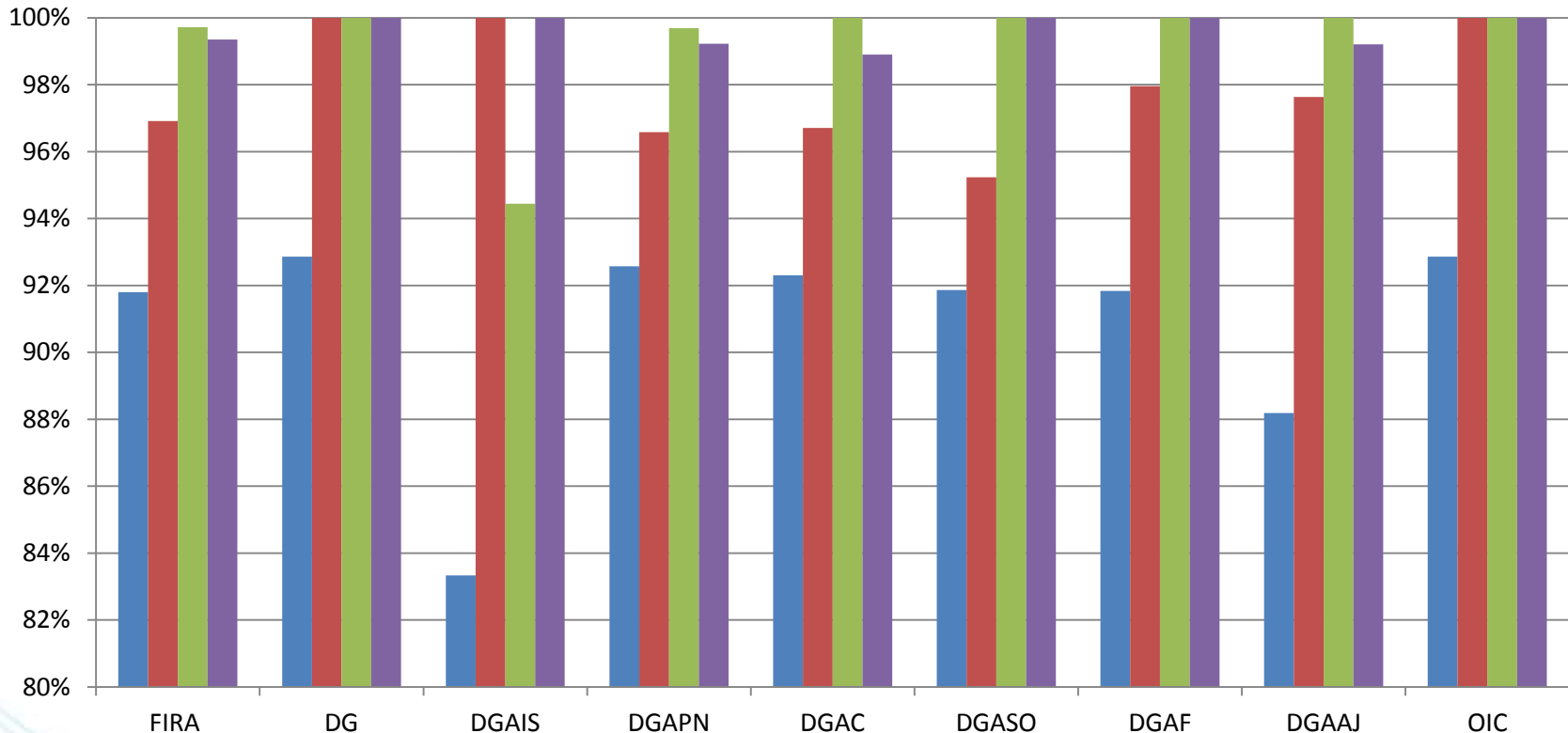
# Trato de manera digna, justa e imparcial a las personas y cuidado los recursos de la institución y del medio ambiente con criterios de moderación.



- Me tratan bien independientemente de mi posición en la Institución
- La gente es tratada justamente sin importar su edad
- La gente es tratada justamente sin importar su raza
- La gente es tratada justamente sin importar su sexo
- La gente es tratada justamente sin importar su preferencia sexual



# Trato de manera digna, justa e imparcial a las personas y cuida los recursos de la institución y del medio ambiente con criterios de moderación.



■ Si soy tratado injustamente, sé que tendré oportunidad de ser escuchado y recibir un trato justo

■ A las personas discapacitadas se les da oportunidad y son tratadas justamente

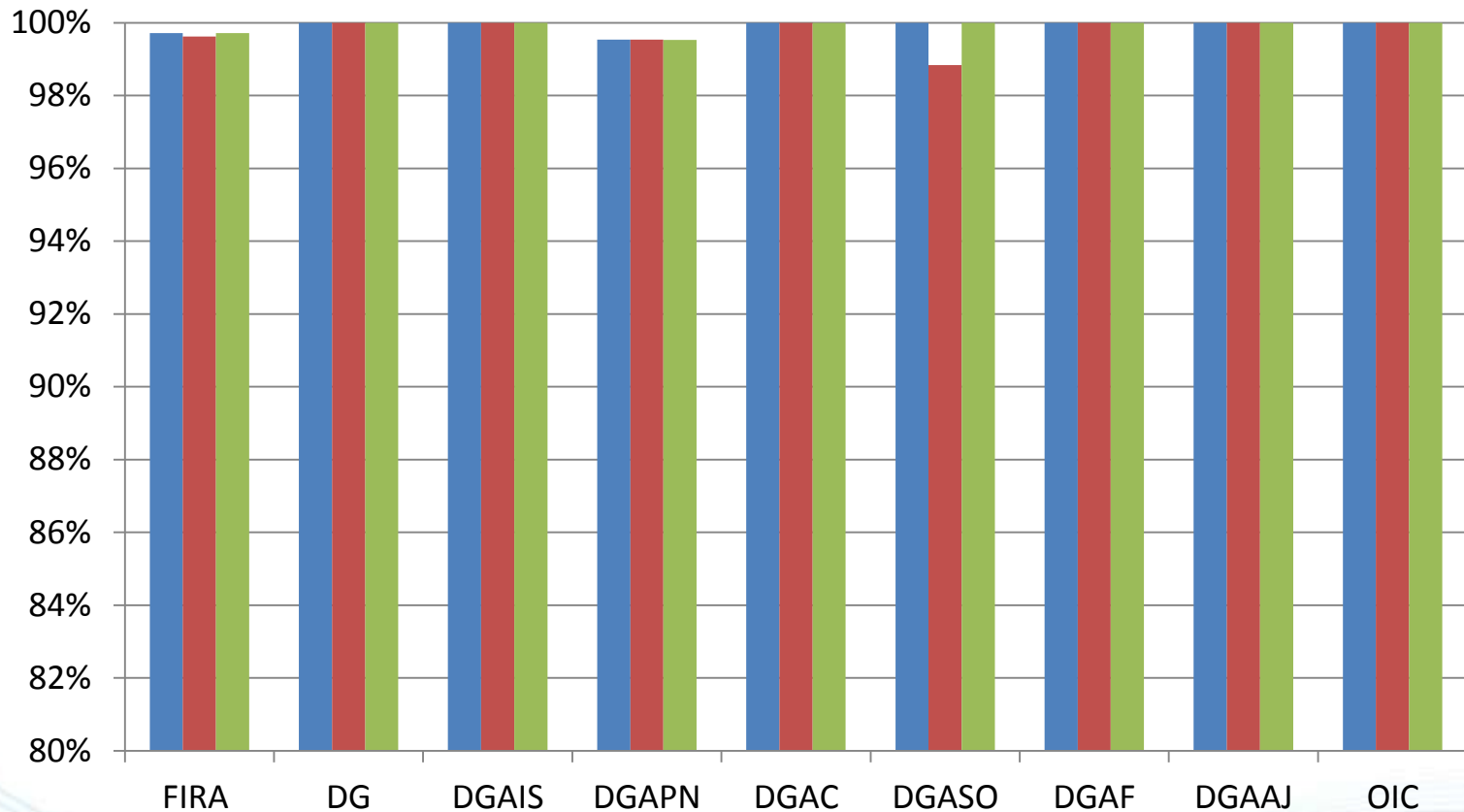
■ Cuido y promuevo la conservación del medioambiente y mantengo buenos hábitos para preservar mi salud y el de los demás

■ Soy moderado en mi actuar profesional y personal y administro los recursos de manera racional y prudente



Responsabilidad

# Asumo y cumpro plenamente mis funciones y deberes

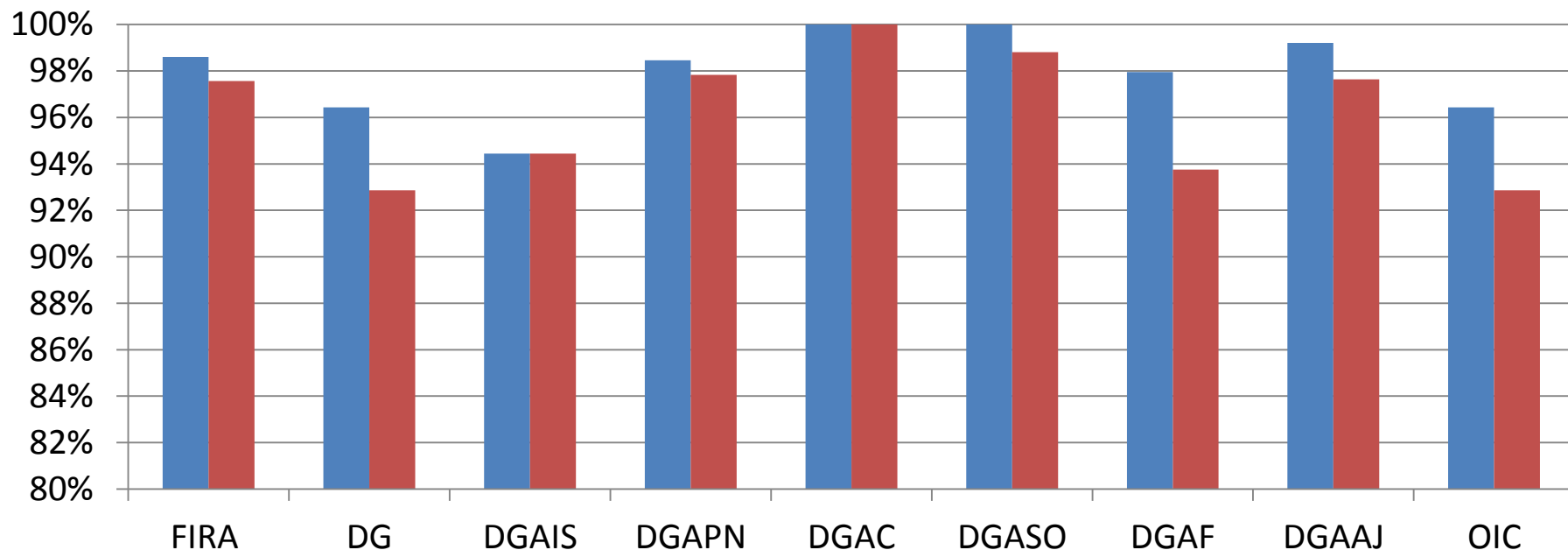


- Doy cumplimiento a las leyes reglamentos normas y políticas institucionales
- Atiendo mis compromisos y obligaciones con oportunidad y eficiencia
- Rindo cuentas de mis funciones de forma transparente



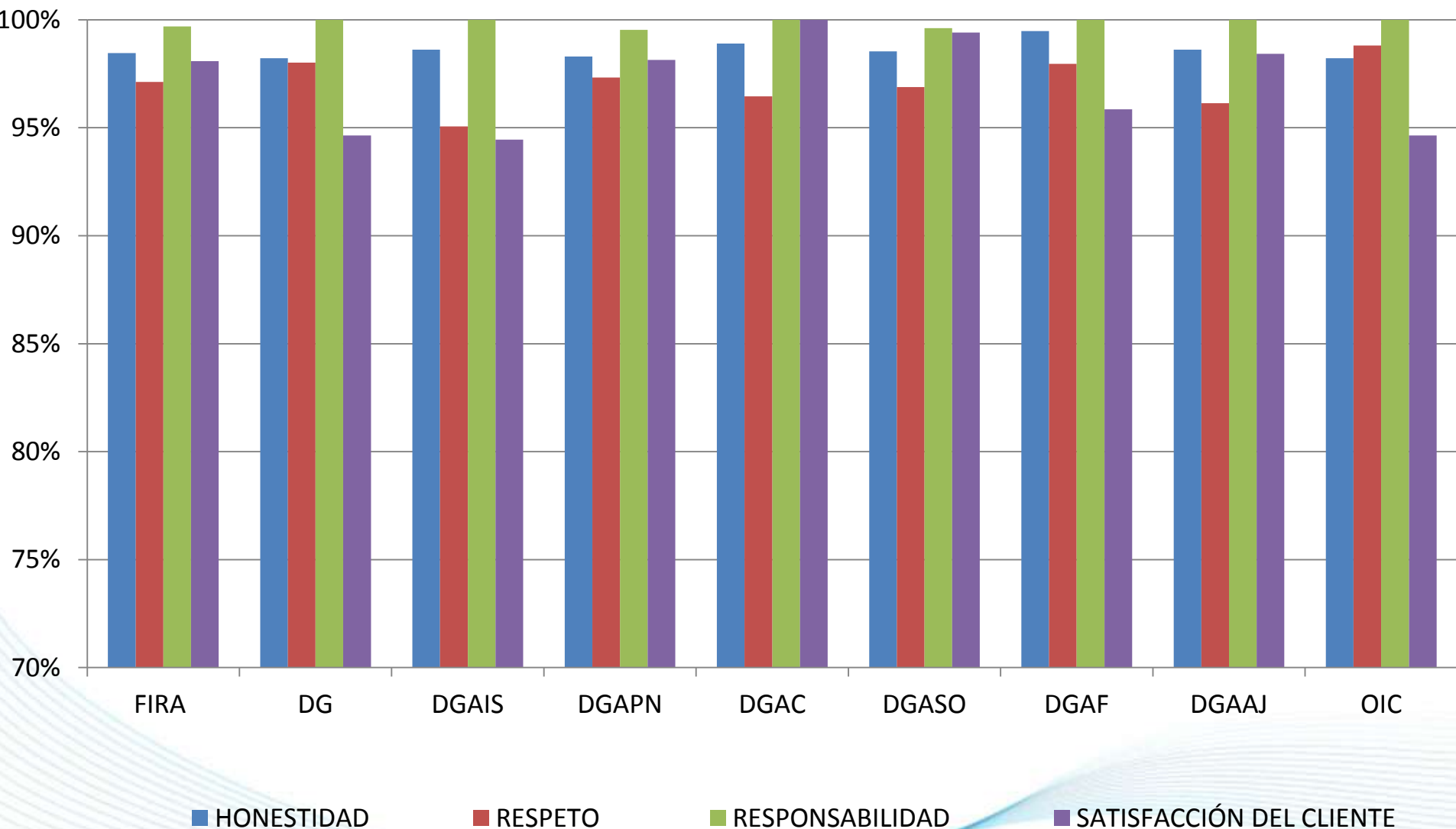
Satisfacción  
del cliente

# Tengo el compromiso de superar las expectativas de mis clientes.



- Me aseguro que las actividades que realizo generan productos y servicios que satisfacen las necesidades de mi cliente y le dan un valor agregado
- Busco la retroalimentación de mis clientes para mejorar continuamente los servicios

# Promedio de los resultados de los valores del Código de Conducta





# Resultado global de la evaluación del Código de Conducta

El resultado global de la evaluación de los valores del Código de Conducta en 2012 fue de **97%**.